

Разработано экспертным сообществом компетенции  
«Экспедирование грузов»

2023 год

УТВЕРЖДЕНО  
Менеджер компетенции  
«Экспедирование грузов»  
Титова Светлана Александровна  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 год

# КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ «Экспедирование грузов»

СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя

Руководитель филиала ИП Бутырских Н.С.



Ю.С. Новикова

2023 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

**Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:**

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ .....	3
1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ.....	3
1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ЭКСПЕДИРОВАНИЕ ГРУЗОВ».....	3
1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ.....	11
1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ .....	11
1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив) .....	13
2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ.....	17
2.1. Личный инструмент конкурсанта .....	17
3. Приложения .....	17

## **ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ**

1. *КЗ – конкурсное задание*
2. *ИЛ – инфраструктурный лист*
3. *ПЗ -план застройки*
4. *ТК – требования компетенции*
5. *Инкотермс – свод торговых правил*
6. *КО – критерии оценки*
7. *ЛИК – личный инструмент конкурсанта*

# 1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

## 1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции (ТК) «Экспедирование грузов» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

## 1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ЭКСПЕДИРОВАНИЕ ГРУЗОВ»

Таблица №1

### Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	<b>Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)</b>	<b>15</b>
	- Специалист должен знать и понимать: - оперативное планирование, формы и структуру управления работой на транспорте (по видам транспорта); - основы эксплуатации технических средств транспорта (по видам транспорта); - систему учета, отчета и анализа работы; - основные требования к работникам по документам, регламентирующим безопасность - движения на транспорте; - состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных	



	технологий в профессиональной деятельности;	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Специалист должен уметь:</li> <li>- вести техническую документацию, контроль выполнения заданий и графиков;</li> <li>- использовать в работе электронно-вычислительные машины для обработки оперативной информации;</li> <li>- рассчитывать нормы времени на выполнение операций;</li> <li>- рассчитывать показатели работы объектов транспорта;</li> <li>- анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности;</li> <li>- использовать программное обеспечение для решения транспортных задач;</li> <li>- применять компьютерные средства;</li> </ul>	
	<b>Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)</b>	<b>10</b>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Специалист должен знать и понимать:</li> <li>- требования к управлению персоналом;</li> <li>- систему организации движения;</li> <li>- правила документального оформления перевозок багажа;</li> <li>- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);</li> <li>- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Специалист должен уметь:</li> <li>- применять теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;</li> <li>- применять действующие положения по организации грузовых перевозок;</li> <li>- осуществлять самостоятельный поиск необходимой информации;</li> <li>- обеспечить управление движением;</li> <li>- анализировать работу транспорта;</li> </ul>	
3	<b>Организация транспортно - логистической деятельности (по видам транспорта)</b>	<b>20</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Специалист должен знать и понимать:</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- основы построения транспортных логистических цепей;</li> <li>- классификацию опасных грузов;</li> <li>- порядок нанесения знаков опасности;</li> <li>- назначение и функциональные возможности систем, применяемых в грузовой работе;</li> <li>- правила перевозок грузов;</li> <li>- организацию грузовой работы на транспорте;</li> <li>- требования к персоналу по оформлению перевозок и расчетов по ним;</li> <li>- формы перевозочных документов;</li> <li>- организацию работы с клиентурой: грузовую отчетность;</li> <li>- меры безопасности при перевозке грузов, особенно опасных;</li> <li>- меры по обеспечению сохранности при перевозке грузов;</li> <li>- цели и понятия логистики;</li> <li>- особенности функционирования внутрипроизводственной логистики;</li> <li>- основные принципы транспортной логистики;</li> <li>- правила размещения и крепления грузов;</li> <li>- структуру коммерческого предложения;</li> <li>- методику расчета стоимости перевозки</li> <li>- правила перевозки на различных видах транспорта;</li> <li>- действующие системы тарификации основных перевозчиков по основным направлениям;</li> <li>- систему тарифов, скидок, льгот на перевозки;</li> <li>- основы типов и параметров (грузоподъемность, грузоместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках;</li> <li>- нормы и нормативы операций по погрузке или выгрузке груза;</li> <li>- правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Специалист должен уметь:</li> <li>- оформлять перевозочные документы;</li> <li>- рассчитывать платежи за перевозки;</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать показатели качества и эффективности транспортной логистики;</li> <li>- определять класс и степень опасности перевозимых грузов;</li> <li>- определять возможные маршруты;</li> <li>- рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время;</li> <li>- рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных;</li> <li>- запрашивать необходимые для подготовки коммерческого предложения данные у подрядчиков;</li> <li>- разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах;</li> <li>- работать на персональном компьютере с применением необходимых программ, включая офисные приложения, на факсимильной и копировальной оргтехнике;</li> <li>- отправлять и принимать различные электронные документы по электронной и обычной почте</li> </ul>	
	<p><b>Анализ эффективности транспортной деятельности</b></p>	<b>15</b>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Специалист должен знать и понимать:</li> <li>- основные положения концепции маркетинга и управление маркетингом на транспорте;</li> <li>- особенности формирования спроса на транспортные услуги;</li> <li>- комплекс маркетинга в транспортных организациях;</li> <li>- принципы управления качеством транспортного обслуживания;</li> <li>- международные перевозки;</li> <li>- порядок расчета тарифа;</li> <li>- методы изучения транспортного рынка и формирования спроса на транспортные услуги;</li> <li>- порядок начисления, оплаты и возврата налога на добавленную стоимость при внешнеторговых перевозках;</li> <li>- основные направления маркетинговых исследований транспортных услуг</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Специалист должен уметь:</li> <li>- рассчитывать тарифы на различные виды грузов и</li> </ul>	



	<p>условий перевозок;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать направления маркетинговых исследований транспортных услуг;</li> <li>- применять методы изучения транспортного рынка;</li> <li>- анализировать рыночные возможности;</li> <li>- проводить анализ транспортных услуг и спроса;</li> <li>- исчислять дополнительные сборы при перевозке грузов в международном направлении</li> </ul>	
	<p><b>Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</b></p>	<p><b>15</b></p>
<p>5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Специалист должен знать и понимать:</li> <li>- основы логистики складирования: классификацию складов, функции;</li> <li>- варианты размещения складских помещений;</li> <li>- принципы выбора формы собственности склада;</li> <li>- основы организации деятельностью склада и управления им;</li> <li>- структуру затрат на складирование, направления оптимизации расходов системы складирования, принципы зонирования склада и размещения товаров;</li> <li>- классификацию производственных процессов;</li> <li>- принципы управления потоками во внутрипроизводственных логистических системах;</li> <li>- механизмы оптимизации внутрипроизводственных издержек логистической системы;</li> <li>- понятие и задачи транспортной логистики;</li> <li>- классификацию транспорта;</li> <li>- значение транспортных тарифов;</li> <li>- организационные принципы транспортировки;</li> <li>- стратегию ценообразования и определения "полезных" затрат при организации перевозок, учет транспортных расходов</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Специалист должен уметь:</li> <li>- производить осмотр товарно-материальных ценностей и занесения в описи их полного наименования, назначения, инвентарных номеров и основных технических или эксплуатационных показателей, проверки наличия всех документов, сопровождающих</li> </ul>	

	<p>поставку (отгрузку) материальных ценностей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять зонирования складских помещений, рационального размещения товаров на складе, организации складских работ;</li> <li>- участия в организации разгрузки, транспортировки к месту приемки, организации приемки, размещения, укладки и хранения товаров; участия в оперативном планировании и управлении материальными потоками в производстве;</li> <li>- участия в выборе вида транспортного средства, разработке смет транспортных расходов;</li> <li>- разработки маршрутов следования;</li> <li>- организации терминальных перевозок;</li> <li>- оптимизации транспортных расходов;</li> <li>- организовывать работу склада и его элементов;</li> <li>- определять потребность в складских помещениях, рассчитывать площадь склада, рассчитывать и оценивать складские расходы;</li> <li>- выбирать подъемно-транспортное оборудование, организовывать грузопереработку на складе (погрузку, транспортировку, приемку, размещение, укладку, хранение);</li> <li>- рассчитывать потребности в материальных ресурсах для производственного процесса;</li> <li>- рассчитывать транспортные расходы логистической системы</li> </ul>	
	<p><b>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</b></p>	10
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Специалист должен знать и понимать:</li> <li>- значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;</li> <li>- методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов;</li> <li>- критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;</li> <li>- методологию оценки качества товарно-материальных</li> </ul>	

	<p>ценностей.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Специалист должен уметь:</li> <li>- проводить оценку эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем; выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов;</li> <li>- производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;</li> <li>- разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;</li> <li>- анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности;</li> </ul>	
7	<p><b>Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Специалист должен знать и понимать:</li> <li>- договор на транспортно-экспедиторское обслуживание Российские и международные законы и нормативные акты, относящиеся к транспортно-экспедиционной деятельности в необходимом для выполнения служебных обязанностей объеме;</li> <li>- правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов на различные виды транспорта;</li> <li>- перечень документов, необходимых для организации перевозки;</li> <li>- правила оформления договоров, дополнительных соглашений, приложений;</li> <li>- порядок согласования документов;</li> <li>- корпоративный документооборот;</li> <li>- правила оформления финансовых документов;</li> <li>- правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов;</li> <li>- правила оказания услуг курьерской службой и экспресс-почтой</li> </ul>	15



- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Специалист должен уметь:</li><li>- правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов;</li><li>- принимать и проверять документы, необходимые для перевозки грузов, на правильность и полноту заявляемых сведений и наличие сопроводительных документов;</li><li>- составлять компетентный запрос клиенту на получение документов для организации перевозки;</li><li>- работать с различными видами транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов;</li><li>- оформлять документы в полном соответствии с правилами и порядком оформления транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов;</li><li>- отправлять и принимать разнообразные документы по электронной и обычной почте;</li><li>- работать в различных корпоративных информационных системах;</li><li>- работать с различными финансовыми документами;</li><li>- вести документооборот в рамках выполнения служебных обязанностей</li></ul> |  |
|--|--|

### 1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

Таблица №2

#### Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ	Критерий/модуль					Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ
	А	Б	В	Г	Е	
1			10,75	3,25		14
2	5				10	15
3		0,7		1,55		2,25
4	2,3	4,4	4,25	4		14,95
5	5			2,2		7,2
6	2,7	9,9		4		16,6
<b>Итого баллов за критерий/модуль</b>	15	15	15	15	10	<b>70</b>

### 1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3:

Таблица №3

#### Оценка конкурсного задания

Критерий	Методика проверки навыков в критерии
<b>А</b> Организация перевозки грузов автомобильным транспортом	расчет стоимости перевозки различными видами транспорта; подготовка и направление сопроводительных писем; процесс продажи услуги по телефону; вербальное поведение конкурсанта; подготовка и оформление транспортных документов, в т.ч. международных; консультирование клиента в письменной/устной форме
<b>Б</b> Организация перевозки грузов авиационным транспортом	расчет стоимости перевозки различными видами транспорта; подготовка и направление сопроводительных писем; процесс продажи услуги по телефону; вербальное поведение конкурсанта; подготовка и оформление транспортных документов, в т.ч. международных;



<b>В</b>	<b>Организация перевозки грузов железнодорожным транспортом</b>	консультирование клиента в письменной/устной форме расчет стоимости перевозки различными видами транспорта; подготовка и направление сопроводительных писем; процесс продажи услуги по телефону; вербальное поведение конкурсанта; подготовка и оформление транспортных документов, в т.ч. международных; консультирование клиента в письменной/устной форме
<b>Г</b>	<b>Организация грузовых перевозок морским и внутренним водным транспортом</b>	расчет стоимости перевозки различными видами транспорта; подготовка и направление сопроводительных писем; процесс продажи услуги по телефону; вербальное поведение конкурсанта; подготовка и оформление транспортных документов, в т.ч. международных; консультирование клиента в письменной/устной форме
<b>Е</b>	<b>Управление внештатными ситуациями</b>	навыки управления конкурсанта в непредвиденных обстоятельствах (жалобы, претензии клиентов); вербальное поведение конкурсанта

## 1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Возрастной ценз: 16–22 года.

Общая продолжительность Конкурсного задания<sup>1</sup>: 21 ч.

Количество конкурсных дней: 3 дня

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний участника должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

### 1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания (ссылка на ЯндексДиск с матрицей, заполненной в Excel)

Конкурсное задание состоит из 7 модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) – 4 модуля (Модуль А, Б, В, Г), и вариативную часть – 3 модуля (Модули Д, Е, Ж). Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

Обязательная к выполнению часть (инвариант) выполняется всеми регионами без исключения на всех уровнях чемпионатов.

Количество модулей из вариативной части, выбирается регионом самостоятельно в зависимости от материальных возможностей площадки соревнований и потребностей работодателей региона в соответствующих специалистах. В случае если ни один из модулей вариативной части не подходит под запрос работодателя конкретного региона, то вариативный (е) модуль (и) формируется регионом самостоятельно под запрос работодателя.

<sup>1</sup> Указывается суммарное время на выполнение всех модулей КЗ одним конкурсантом.

При этом, время на выполнение модуля (ей) и количество баллов в критериях оценки по аспектам не меняются.

Таблица №4

### Матрица конкурсного задания

<https://disk.yandex.ru/i/uICRv671KvgLWA>

Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Нормативный документ/ЗУН	Модуль	Константа/вариатив	ИЛ	КО
1	2	3	4	5	6	7

Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания (Приложение № 1)

#### 1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)

##### Модуль А. Организация перевозки грузов автомобильным транспортом (инвариант)

*Время на выполнение модуля 3 часа*

##### **Задания:**

*Вы – специалист по транспортной логистике транспортно-экспедиторской компании “Стрела”. В область Вашего функционала входит организация перевозок автомобильным транспортом, а именно проверка правильности оформления документов; формирование комплекта транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов для передачи клиенту; получение и анализ информации о планируемых мероприятиях по приемке и отправке грузов, их периодичности, количественных характеристиках; составление графиков грузопотоков, определение способов доставки, вида транспорта; расчет стоимости доставки.*

1. Ваш прямой руководитель поручил Вам на основании заявки от клиента на автомобильную доставку груза (Приложение 1) рассчитать стоимость автомобильной перевозки, используя предлагаемые характеристики транспорта (Приложение 2) и действующие тарифы на перевозку (Приложение 3). Информацию о предлагаемом транспорте (с обоснованием выбора варианта перевозки), стоимости, необходимых документах и сроках доставки направьте клиенту на e-mail, используя правила общения по e-mail.



2. На основании имеющейся информации, подготовьте сопроводительную документацию для отправки груза – ТТН (Приложение 4). При необходимости запросите недостающие данные у клиента по e-mail, используя правила общения по e-mail.

3. Учитывая сроки рассчитанной автомобильной перевозки, используя дополнительную информацию о возможных автоперевозках из базы компании (Приложение 5), подберите обратную автомобильную перевозку.

4. В ответном письме руководителю укажите полную информацию по двум запланированным автоперевозкам, затраты и итоговую прибыль за них. Для расчета воспользуйтесь данными о возможных затратах (Приложение 6).

## **Модуль Б. Организация перевозки грузов авиационным транспортом (инвариант)**

*Время на выполнение модуля 3 часа*

### **Задания:**

*Задачи специалиста по логистике на авиационном транспорте обширны и должны решаться комплексно.*

*Компетентность специалиста включает в себя знания в области ВЭД и умение рассчитывать и предоставлять клиентам коммерческие предложения в соответствии с их потребностями и условиями перевозки, подготовку договоров-заявок стандартной формы, принятой в компании, навыки оформления международных транспортных документов и анализ качества сервиса.*

*Каждый этап доставки связан с коммуникацией как с клиентом, так и с коллегами. Соответственно специалисты должны в полной мере обладать навыками устной и письменной деловой коммуникации.*

*В процессе перевозки происходит работа с оперативным сотрудником из зарубежного офиса в стране отправления или назначения в зависимости от вида доставки - импорт или экспорт, общаетесь с клиентом, коллегами в стране отправления/назначения и коллегами из офиса в России. В ходе доставки вы обмениваетесь информацией и документами для организации международной авиаперевозки.*

*Вы – специалист по транспортной логистике транспортно-экспедиторской компании “КаргоТранзит”. От вашего руководителя вы получили запрос на расчет стоимости услуг от потенциального клиента.*

1. Ознакомиться с запросом (Приложение 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8), выявить/конкретизировать намерения и потребности клиента, уточнить все необходимые вопросы (в контексте моделируемой ситуации), чтобы получить

как можно больше информации для обработки запроса, используя всю полученную информацию, отправить электронное письмо данному клиенту с целью подтверждения получения запроса и начала его обработки (Приложение 9).

2. Рассчитать стоимость услуг в соответствии с тарифами компании (Приложение 10) и оформить расчет на специальном бланке (Приложение 11), согласовать коммерческое предложение.

3. Подготовить договор-заявки на основании шаблона (Приложение 12), используя информацию из коммерческих документов от клиента и согласованное коммерческое предложение, справочную информацию о клиенте и исполнителе (Приложение 13, 14) и реестра договоров компании (Приложение 15).

4. Согласовать даты приёма груза с отправителем, бронирование рейса и используя шаблоны (Приложение 16), заполнить АWB, на основании актуализированных коммерческих документов.

#### **Модуль В. Организация перевозки грузов железнодорожным транспортом (инвариант)**

*Время на выполнение модуля 3 часа*

##### **Задания:**

*Вы являетесь ассистентом отдела железнодорожных перевозок операционного департамента экспедиционной компании «ТрансКонтейнер». В зону вашей функциональной ответственности входит: поддержание необходимой коммуникации с клиентом, запрос у клиента информации для организации перевозки, составление и согласование коммерческого предложения, формирование комплекта транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов на перевозку и т.д. Форма коммуникации с клиентом может быть организована как в электронном (e-mail), так и устной форме.*

Ознакомиться с запросом клиента (Приложение 1), выполнить расчет количества подвижного состава необходимого для перевозки груза. Используя Тарифные приложения (Приложения 2 и 3), а также Прейскурант №10-01 (Приложение 4) выполнить расчет параметров коммерческого приложения (Приложение 5). Заполнить железнодорожную транспортную накладную (Приложение 6) и форму заявки на перевозку грузов (Приложение 7).

#### **Модуль Г. Организация грузовых перевозок морским и внутренним водным транспортом (инвариант)**

*Время на выполнение модуля 3 часа*



### **Задания:**

*Вы – специалист операционного отдела крупной Российской транспортно-экспедиторской компании ООО «Деловые линии». В область Вашего функционала входит организация международных и каботажных грузовых перевозок морским и внутренним водным видом транспорта, в том числе взаимодействие с подрядчиками по части организации международных грузоперевозок: сбор и подготовка комплекта документов, необходимых для осуществления перевозки, оформление перевозочных документов, применяемых на водном транспорте, а также работа с транспортной документацией других видов транспорта для оперативного управления смешанными перевозками.*

*Из г. Пермь, РФ доставлена партия опасного груза железнодорожным транспортом, следующего транзитом в порт Энзели, Иран с перевалкой на морской транспорт в порту г. Астрахань, РФ.*

*На основании FIATA FFI (Приложение 1) и Правилами МОПОГ (Приложения 2 и 3) подготовьте приём экспортного опасного груза в морском порту:*

- 1. Заполните заявку (Приложение 4) на перевозку опасного груза морским транспортом;*
- 2. Согласно классу и номеру категории груза по классификационной таблице МОПОГ, заполните таблицу по карте технологического режима перевозки опасного груза (Приложение 5);*
- 3. Оформите документально экспортный груз в морском порту: заполните грузовую декларация на опасный груз (Приложение 7), драфт коносамента чартерной перевозки (В/Л) (Приложение 8), поручение на погрузку (Приложение 9).*

### **Модуль Е. Управление внештатными ситуациями (инвариант)**

*Время на выполнение модуля 3 часа*

#### **Задание:**

*Вы специалист отдела по работе с клиентами компании «Вэллгоу». Одной из ваших ежедневных задач является обработка жалоб клиентов на качество сервиса и предоставляемых услуг. Форма обработки жалобы может быть как письменная, так и устная: личная встреча и телефонный разговор. В вашей компании принято считать, что жалоба является основой для исправления качества сервиса.*

*Одна из поставок клиента была доставлена не в срок и с повреждениями. Это послужило поводом для обращения к Экспедитору с жалобой. Вам необходимо изучить представленные документы, связаться с клиентом, и на*

основании обработанной информации, договориться о дальнейших действиях и решении сложившейся ситуации. Также необходимо связаться с перевозчиком и решить вопрос, возникший с его стороны.

Приложение №1 Поручение -Заявка клиента

Приложение №2 Поручение - Заявка подрядчику партнеру

Приложение № 3 Заявка на пропуск в порт

Приложение №4 ТН

Приложение №5 Договор между Экспедитором и Перевозчиком

Приложение №6 Договор между Экспедитором и Клиентом

Приложение №7 Отчет сюрвейера

Приложение №8 Фото груза

Приложение №9 Письмо от подрядчика с расчетом времени и стоимости простоев.

Приложение №10 Письмо от руководителя

## **2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ<sup>2</sup>**

Количество рабочих мест на конкурсной площадке должно строго соответствовать количеству аккредитованных участников чемпионата.

В случаях исключения (невыполнения) одного или нескольких модулей из модулей конкурсного задания (инвариант исключать нельзя!), время на выполнение уменьшается пропорционально времени, рекомендованного для выполнения данного модуля.

Приложения к модулям конкурсного задания конкретного чемпионата разрабатываются экспертным сообществом компетенции и направляются главному эксперту в день С-1 менеджером компетенции по электронной почте.

### **2.1. Личный инструмент конкурсанта**

Конкурсант ничего не привозит с собой и использует оборудование, инструмент и расходные материалы представленные на конкурсной площадке

### **2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке**

Конкурсантам запрещается пользоваться телефонами, смартфонами, умными часами, проводными/беспроводными наушниками.

## **3. Приложения**

Приложение №1 Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания

Приложение №2 Матрица конкурсного задания

---

<sup>2</sup> Указываются особенности компетенции, которые относятся ко всем возрастным категориям и чемпионатным линейкам без исключения.

Приложение №3 Инфраструктурный лист

Приложение №4 Критерии оценки

Приложение №5 План застройки

Приложение №6 Инструкция по охране труда и технике безопасности по компетенции «Экспедирование грузов».

Приложение № 7 Исходные данные для выполнения модулей конкурсного задания