



государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Свердловской области
«Нижнетагильский государственный профессиональный
колледж имени Никиты Акинфиевича Демидова»
(ГАПОУ СО «НТГПК им. Н.А. Демидова»)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАПОУ СО «НТГПК им.

Н.А. Демидова

С.А. Морозова

20 11 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА**

**«Подготовка юниоров к чемпионатам «Молодые профессионалы»
(WorldSkills Russia) по компетенции «Экспедирование грузов»**

Направленность программы: техническая

Категория слушателей: обучающиеся общеобразовательных организаций (14-16 лет)

Объем: 72 академических часа

Срок: 2 недели

Форма обучения: очная

Организация обучения: одновременно (непрерывно)

Нижний Тагил, 2021

Дополнительная общеразвивающая программа подготовки конкурсантов к чемпионатам «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) по компетенции Экспедирование грузов способствует расширению интереса к должности служащего «27772 Экспедитор по перевозке грузов» в условиях постоянных изменений на рынке труда, роста конкуренции, определяющих постоянную потребность экономики в разностороннем развитии профессиональных навыков.

В рамках WorldSkills проводятся соревнования, в которых принимают участие молодые рабочие, студенты, школьники в качестве участников, и известные профессионалы, специалисты, мастера производственного обучения наставники - в качестве экспертов, оценивающих выполнение задания.

Миссия соревнований заключается в том, чтобы с помощью совместных действий государств - членов, мировой общественности содействовать тому, чтобы профессии и высокий уровень квалификации вносили свой вклад в достижение экономического успеха и развития личности. Россия впервые приняла участие в международном чемпионате WorldSkills.

Чемпионаты WorldSkills позволяют, во-первых, попробовать свои силы в конкретной специальности. Во-вторых, получить информацию о ней непосредственно из уст представителей профессионального сообщества, понять, как устроена отрасль и увидеть перспективы карьерного роста.

Дополнительная общеразвивающая программа подготовки конкурсантов к чемпионатам «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) по компетенции Экспедирование грузов (далее – Программа) имеет техническую направленность. Программа предназначена для обучающихся общеобразовательных организаций 16-22 года и направлена на получение первичных представлений о должности служащего «27772 Экспедитор по перевозке грузов».

Экспедирование и поставки грузов представляют собой развивающийся сектор: это долгосрочная тенденция, связанная с глобализацией. Таким образом,

это очень привлекательная для трудоустройства сфера. Одновременно с этим сектор очень уязвим в отношении разрушительного воздействия широкомасштабного развития технологий, так как сети объединяются и прогрессирует роботизация. Транспортный агент, способный быть точным и реагировать на возникающие проблемы надлежащим образом, займет выгодную позицию для использования преимуществ данной изменчивости и роста в интересах как торговли, так и общества.

Рабочей средой для транспортного агента обычно является офис, оборудованный ИКТ. Объем и содержание данной роли определяется размерами организации; главным образом чем больше организация, тем более специализированной будет роль. Функции специалистов также могут быть переданы независимому подрядчику или агентам по субподрядному договору. Однако, вне зависимости от объема и содержания данной роли, ее главными задачами являются подготовка расценок, обработка заказов и расчет стоимости и цен. Транспортный агент работает с письменной и телефонной корреспонденцией, иногда с использованием двух или более языков, одним из которых обычно является английский. Они также готовят накладные и решают вопросы в случае возникновения жалоб. В небольших, менее структурированных организациях в обязанности транспортного агента может также входить координация транспортировки и хранения. Все чаще данная роль подразумевает ведение дел в безбумажной форме.

Транспортный агент несет индивидуальную ответственность за качество своей работы, но так как движение груза представляет собой суточную операцию, его работа напрямую связана как с деятельностью других транспортных агентов, так и с качеством процедур и систем организации в целом. Транспортный агент отвечает за взаимодействие организации с заказчиком, проводимые им операции приводят к заключению контрактов, которые должны быть надежными, эффективными в отношении затрат и стимулировать к повторному заключению контрактов.

Жизненно важным является качество взаимодействия транспортного агента с заказчиком, начиная с первоначального запроса и заканчивая обеспечением сохранности доставки. Особенно это важно в ситуациях, связанных с жалобами заказчика, требующих глубокого знания каждой стадии предоставления оговоренной услуги и навыков эффективного решения проблем в рамках установленных процедур.

Программа разработана на основе:

- международных стандартов «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia), с учетом имеющегося опыта проведения и результатов участия в чемпионатах по компетенции Экспедирование грузов, реализуемая с применением технологии чемпионатного обучения;

- спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»;

- профессионального стандарта «Специалист по логистике на транспорте» (утвержден приказом Минтруда России от 08 сентября 2014 г. № 616н);

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

Цель Программы:

- совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности по должности служащего «27772 Экспедитор по перевозке грузов» в рамках подготовки к участию конкурсантов к чемпионатам «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) по компетенции «Экспедирование грузов».

Задачи Программы:

1. Познакомить участников с Регламентом и конкурсной документацией по стандартам WorldSkills Russia по компетенции «Экспедирование грузов»;
2. Знакомство обучающихся с должностью служащего «27772 Экспедитор по перевозке грузов» ее содержанием, характером и условиями труда в отрасли

транспортной логистики;

3. Получение опыта практической работы в профессиональной деятельности – экспедирование грузов;

4. Подготовка к выбору дальнейшего профиля обучения;

5. Содействие профессиональному самоопределению обучающихся;

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- организацию погрузочно-разгрузочных работ;
- порядок приема и сдачи грузов;
- адреса основных поставщиков грузов и их складов;
- условия перевозки и хранения экспедируемых грузов;
- нормативы простоя подвижного состава и контейнеров под погрузочно-разгрузочными операциями;
- маршруты перевозки грузов;
- формы документов на прием и отправку грузов и правила их оформления;
- основы организации труда;

уметь:

- принимать грузы со складов в соответствии с сопроводительными документами.
- проверять целостность упаковки (тары).
- контролировать наличие приспособлений для перевозки грузов и санитарное состояние соответствующих видов транспорта, предназначенных для перевозки,
- правильность проведения погрузочно-разгрузочных работ, размещение и укладку грузов.

В процессе реализации программы будут созданы методико-педагогические условия для обучения и участия обучающихся в чемпионатах по стандартам «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) по компетенции «Экспедирование грузов» на муниципальном и региональном уровнях.

Разработчик(и): Втехина Анна Павловна, преподаватель
Кичигина Елена Александровна, методист

Организация ГАПОУ СО «НТГПК им. Н.А. Демидова»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общая характеристика программы	7
1.1. Цель реализации программы	7
1.2. Планируемые результаты освоения программы	7
1.3. Требования к слушателям (категории слушателей)	10
1.4. Форма документа	10
2. Учебный план	11
3. Календарный учебный план	12
4. Программы учебных модулей	13
4.1. Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации	14
4.2. Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности	19
4.3. Модуль 3. Расчет стоимости международной перевозки (Модуль А)	25
4.4. Модуль 4. Подготовка коммерческих документов (Модуль В)	32
4.5. Модуль 5. Консультирование клиента (Модуль С)	38
4.6. Модуль 6. Подготовка транспортных документов (Модуль D)	44
4.7. Модуль 7. Обработка жалоб (Модуль E)	50
5. Контроль и оценка результатов освоения программы	56

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Целью реализации программы:

- получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности по должности служащего «27772 Экспедитор по перевозке грузов» в рамках подготовки к участию конкурсантов к чемпионатам «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) по компетенции Экспедирование грузов.

Основной целью обучения является формирование у обучающихся готовности к профессиональному самоопределению посредством практико-ориентированного погружения в профессию.

1. Познакомить участников с Регламентом и конкурсной документацией по стандартам WorldSkills Russia по компетенции «Экспедирование грузов»;
2. Знакомство обучающихся с должностью «27772 Экспедитор по перевозке грузов», с ее содержанием, характером и условиями труда в отрасли транспортной логистики;
3. Получение опыта практической работы в профессиональной деятельности – экспедирования грузов на транспорте;
4. Подготовка к выбору дальнейшего профиля обучения;
5. Содействие профессиональному самоопределению обучающихся.

1.2. Планируемые результаты освоения программы

Результатом освоения программы является формирование следующих:

следующие навыки и качества:

Личностные:

- учащиеся разовьют социально-значимые умения содействовать престижа рабочих профессий и соотносить свое поведение с образом молодого профессионала;

- учащиеся разовьют внутреннюю мотивацию к дальнейшему профессиональному становлению.

Предметные:

- получают знания об основных принципах развития первичных

профессиональных компетенций (soft-skills);

- учащиеся овладеют знаниями, умениями и навыками командного решения задач;

- сформируют систему знаний о психологических факторах соревновательной деятельности и их влиянии на эффективность деятельности;

- овладеют навыками саморегуляции неблагоприятных эмоциональных состояний;

- овладеют знаниями о принципах эффективного взаимодействия, коммуникативными навыками.

Метапредметные:

- разовьют способность концентрации внимания, критическое мышление - эмоциональный интеллект;

- разовьют способности в коммуникативной сфере и командной работе;

- сформируют способности рефлексии (групповой и индивидуальной).

В результате обучения у обучающихся сформируются первичные знания и навыки для первичной профессиональной деятельности.

Иметь практический опыт:

Участия в чемпионатском движении WorldSkills по компетенции «Экспедирование грузов»

Обучающийся будет знать:

- историю движения WorldSkills International и Ворлдскиллс Россия, место движения в развитии мировой и отечественной системы профессионального образования и подготовки;

- требования охраны труда и формировать культуру безопасного труда у участников чемпионатов, в соответствии со спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции;

- правила охраны труда, рекомендации и законодательства, связанных с кузовным производством и окраской автомобилей;

- средства индивидуальной защиты;

- организацию погрузочно-разгрузочных работ;

- порядок приема и сдачи грузов;
 - адреса основных поставщиков грузов и их складов;
 - условия перевозки и хранения экспедируемых грузов;
 - нормативы простоя подвижного состава и контейнеров под погрузочно-разгрузочными операциями;
 - маршруты перевозки грузов;
 - формы документов на прием и отправку грузов и правила их оформления;
- основы организации труда;

Обучающийся будет уметь:

- принимать грузы со складов в соответствии с сопроводительными документами.
- проверять целостность упаковки (тары).
- контролировать наличие приспособлений для перевозки грузов и санитарное состояние соответствующих видов транспорта, предназначенных для перевозки, - правильность проведения погрузочно-разгрузочных работ, размещение и укладку грузов.

Результатом освоения программы является формирование следующих профессиональных и общих компетенций:

Код	Наименование вида деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)
ПК 1.1	Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.
ПК 1.2	Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и Выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.
ВД 2	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)
ПК 2.1	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ВД 3	Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта).
ПК 3.1	Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.

ПК 3.2	Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.
ВД 4	Развитие JuniorSkills как части движения WorldSkills Россия
ПК 4.1	Принимать участие в движении WorldSkills Россия

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 4	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 5	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами

В процессе реализации программы будут созданы методико-педагогические условия для обучения и участия обучающихся в чемпионатах по стандартам «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) по компетенции «Экспедирование грузов» на региональном уровне.

1.3. Требования к слушателям (категории слушателей)

К освоению программы допускаются лица, достигшие возраста 16-22 лет обучающиеся в общеобразовательных организациях.

1.4. Форма документа - по результатам освоения программы обучающимся выдается Сертификат.

2. Учебный план

Наименование компонентов программы	Объем программы (академические часы)					
	Всего	Само стоят ельн ая рабо та	Нагрузка во взаимодействии с преподавателем			
			Теоретичес кое обучение	Практические и лабораторные работы	Практи ка	Промежут очный контроль форма
1	2	3	4	5	6	7
Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации	3	-	2	-	-	1, зачет
Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности	3	-	2	-	-	1, зачет
Модуль 3. Расчет стоимости международной перевозки (Модуль А)	12	-	3	2	6	1, зачет
Модуль 4. Подготовка коммерческих документов (Модуль В)	12	-	3	2	6	1, зачет
Модуль 5. Консультирование клиента (Модуль С)	12	-	3	2	6	1, зачет
Модуль 6. Подготовка транспортных документов (Модуль D)	14		3	2	8	1, зачет
Модуль 7. Обработка жалоб (Модуль E)	12		3	2	6	1, зачет
Итоговое занятие:	4	-	-	-	-	4, зачет
Итого часов по программе	72	-	19	10	32	11

3. Календарный учебный график

Условные обозначения:

	Аудиторные занятия
	Самостоятельная работа
	Обучение с применением ДОТ
	Практическое обучение
	Промежуточный контроль
	Итоговое занятие

Компоненты программы	Всего часов	1 неделя					2 неделя					3 неделя					
Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации	3																
Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности	3																
Модуль 3. Расчет стоимости международной перевозки (Модуль А)	12																
Модуль 4. Подготовка коммерческих документов (Модуль В)	12																
Модуль 5. Консультирование клиента (Модуль С)	12																
Модуль 6. Подготовка транспортных документов (Модуль D)	14																
Модуль 7. Обработка жалоб (Модуль E)	12																
Итоговое занятие:	4																
Итого часов по программе	72	10		11	3		6		16	2		3		15	2		4

4. Программы учебных модулей

4.1. Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации

В результате освоения модуля слушатель:

- познакомится с историей, современного WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы») движения;
- овладеет знаниями по актуальному техническому описанию по компетенции, а также по спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»;

Форма обучения – очная , трудоемкость – 3 час.

4.1.1. Цели реализации модуля

- познакомить с WSI и Ворлдскиллс Россия и Стандартом компетенции WSI «Экспедирование грузов»;
- рассмотреть актуальное техническое описание по компетенции, а также спецификацию стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

4.1.2. Требования к результатам освоения модуля

Характеристика вида профессиональной деятельности, профессиональных и общих компетенций; требований к знаниям, умениям.

Код	Наименование вида деятельности и профессиональных компетенций
ВД 4	Развитие JuniorSkills как части движения WorldSkills Россия
ПК 4.1	Принимать участие в движении WorldSkills Россия

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 4	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

В результате освоения модуля слушатель должен:

- *иметь практический опыт:*
- участия в чемпионатском движении Ворлдскиллс Россия
- *знать:*
- историю движения WorldSkills International и Ворлдскиллс Россия, место

движения в развитии мировой и отечественной системы профессионального образования и подготовки;

- основы законодательства в области международного олимпийского движения Ворлдскиллс Россия;

- современные технологии в профессиональной сфере, в том числе цифровые.

Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции. Разделы спецификации по компетенции «Экспедирование грузов».

- *уметь:*

- выполнять профессиональную деятельность и (или) демонтировать элементы профессиональной деятельности в соответствии со спецификацией стандартов Ворлдскиллс по соответствующей компетенции.

4.1.3 Программа модуля

Наименование разделов, тем модуля	Содержание обучения по темам, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы. Вид учебных занятий. Виды выполняемых работ.	Объем часов
1	2	3
Модуль 1 Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации		3
Тема 1.1. «Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарт компетенции WSI «Экспедирование грузов»	<p>Лекция. Введение. История, современное WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы») Движение WorldSkills International и Ворлдскиллс Россия, место движения в развитии мировой и отечественной системы профессионального образования и подготовки. Современные технологии в профессиональной сфере, в том числе цифровые.</p> <p>Лекция. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции. Разделы спецификации. Понятие о компетенциях. Стандарт компетенции WSI «Экспедирование грузов» (конкурсное задание, техническое описание, инфраструктурный лист, схема и оборудование рабочих мест, критерии оценивания, кодекс этики, основные термины). Современные технологии в профессиональной сфере, в том числе цифровые.</p>	1
Промежуточная аттестация	Зачет	1

4.1.4. Материально-техническое обеспечение

Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации».

Кабинет (лаборатория), мастерская	Оборудование и технические средства обучения
Мастерская «Экспедирование грузов»	<ol style="list-style-type: none">1. МФУ (черно-белая печать)2. Ноутбук3. Стол для ноутбука4. Интерактивная панель5. Стол (ученический)6. Кресло Атлант7. Стул (учащегося)8. Урана9. Огнетушитель10. Вешалка11. Аптечка

4.1.5. Кадровое обеспечение

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе для детей, является:

- наличие высшего профессионального образования;
- систематическое повышение квалификации (не реже 3-х раз в пять лет) по направлениям: транспортная логистика, экспедирование грузов и др.;
- высшая или первая квалификационная категория по должности преподаватель/ мастер производственного обучения;
- наличие сертификата Ворлдскиллс. эксперта проведения регионального чемпионата WS или подтверждающий статус эксперта на право оценки демонстрационного экзамена по компетенции «Экспедирование грузов».

4.1.6. Организация образовательного процесса

Процесс освоения всех структурных элементов модуля определяется через реализацию компетентностного подхода в образовании и основан на применении таких образовательных технологий как личностно-ориентированная и контекстно-ориентированная, что позволяет максимально приблизить учебную деятельность к профессиональной и способствует реализации профессионально-личностного потенциала обучающихся.

Реализация указанных образовательных технологий достигается через применение в образовательном процессе интерактивных и практико-ориентированных заданий, а также решении проблемных профессиональных задач. При этом в процессе освоения модуля преподаватели и мастера производственного обучения, его реализующие, обеспечиваются персональными компьютерами с лицензионным обеспечением и доступом к сети Интернет. Обучающиеся, в свою очередь, обеспечиваются доступом к разработанным преподавателем/мастером электронным образовательным ресурсам, что позволяет им не только эффективно осваивать модуль, но и проектировать индивидуальную образовательную траекторию.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации по модулю, обучающиеся обеспечиваются методическими рекомендациями по выполнению практических работ.

4.1.7. Информационное обеспечение обучения

Электронные и Internet-ресурсы

1.1. Официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» (электронный ресурс) режим доступа: <https://worldskills.ru>;

1.2. Единая система актуальных требований Ворлдскиллс (электронный ресурс) режим доступа: <https://esat.worldskills.ru>.

1.3. Рабочая тетрадь по дополнительной профессиональной программе «Практика и методика реализации образовательных программ среднего профессионального образования с учетом спецификации стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов» <http://www.center-rpo.ru/obuchenie-v-akademii/rabochie-tetradi-metodicheskie-posobiya>

4.1.8. Контроль и оценка результатов освоения модуля

Результаты освоения модуля	Основные показатели оценки результата
ПК 4.1. Принимать участие в движении WorldSkills Россия	- демонстрировать интерес к чемпионатскому движению WorldSkills Россия
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация интереса к будущей профессии
ОК 4. Использовать информационно коммуникационные технологии для	- решение профессиональных задач с

совершенствования деятельности	профессиональной	использованием персональных компьютеров
-----------------------------------	------------------	---

Форма и вид аттестации по модулю

Промежуточная аттестация (тест) по модулю предназначена для оценки освоения слушателем разделов, тем программы и проводится в виде зачета.

По результатам любого из видов промежуточных испытаний, выставляются оценки по двухбалльной системе («удовлетворительно» («зачтено»), неудовлетворительно» («не зачтено»))

Наименование оценки	Основание для оценки
«удовлетворительно» (зачтено)	Тест по модулю выполнен от 100 - 70%
«не удовлетворительно» (не зачтено)	Тест по модулю выполнена на 30%

4.2. Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности

В результате освоения модуля слушатель:

- познакомится с требованиями охраны труда и техники безопасности;
- сформирует представление об общих требованиях охраны труда и культуре безопасного труда.

- узнает об основах безопасного труда и эффективном организации рабочего места в соответствии со стандартами Ворлдскиллс и спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции.

- освоит инструктаж правил техники безопасности при работе с производственным оборудованием на рабочем месте.

Форма обучения – очная , трудоемкость – 3 час.

4.2.1. Цели реализации модуля

- познакомить с требованиями охраны труда и техники безопасности;
- рассмотреть основы безопасного труда и эффективную организацию рабочего места в соответствии со стандартами Ворлдскиллс и спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

4.2.2. Требования к результатам освоения модуля

Характеристика вида профессиональной деятельности, профессиональных и общих компетенций; требований к знаниям, умениям.

Результатом освоения модуля является совершенствование следующих

профессиональных и общих компетенций:

Код	Наименование вида деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Организация перевозочного процесса (по видам транспорта).
ПК 1.2	Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и Выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.
ВД 2	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)
ПК 2.1	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 4	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

В результате освоения модуля слушатель должен:

- *иметь практический опыт:*

- по обеспечению материально-технического оснащения занятий, включая проверку безопасности оборудования, подготовку необходимых объектов труда и рабочих место обучающихся, создание условий складирования;

- *знать:*

- основы безопасного труда и эффективную организацию рабочего места в соответствии со стандартами Ворлдскиллс и спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»;

- требования охраны труда и формировать культуру безопасного труда у участников чемпионатов, в соответствии со спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции;

- инструктаж по правилам техники безопасности при работе с производственным оборудованием на рабочем месте.

- *уметь:*

- применять требования охраны труда и формировать культуру безопасного труда у участников чемпионатов, в соответствии со спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции;

- инструктаж по правилам техники безопасности при работе с производственным оборудованием на рабочем месте.

4.2.3 Программа модуля

Наименование разделов, тем модуля	Содержание обучения по темам, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы. Вид учебных занятий. Виды выполняемых работ.	Объем часов
1	2	3
Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности		3
Тема 2.1. Требования охраны труда и техники безопасности	Лекция. Содержание: Требования охраны труда, основные принципы культуры безопасного труда в области профессиональной деятельности, техника безопасности и охрана труда в соответствии со спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции	2
Промежуточная аттестация	Зачет	1

4.2.4. Материально-техническое обеспечение

Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности».

Кабинет (лаборатория), мастерская	Оборудование и технические средства обучения
Мастерская «Экспедирование грузов»	<ol style="list-style-type: none">1. МФУ (черно-белая печать)2. Ноутбук3. Стол для ноутбука4. Интерактивная панель5. Стол (ученический)6. Кресло Атлант7. Стул (учащегося)8. Урана9. Огнетушитель10. Вешалка11. Аптечка

4.2.5. Кадровое обеспечение

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программ для детей, является:

- наличие высшего профессионального образования;
- систематическое повышение квалификации (не реже 3-х раз в пять лет) по направлениям: транспортная логистика, экспедирование грузов;
- высшая или первая квалификационная категория по должности преподаватель/ мастер производственного обучения;
- наличие сертификата Ворлдскилс. эксперта проведения регионального чемпионата WS или подтверждающий статус эксперта на право оценки демонстрационного экзамена по компетенции «Экспедирование грузов».

4.2.6. Организация образовательного процесса

Процесс освоения всех структурных элементов модуля определяется через реализацию компетентного подхода в образовании и основан на применении таких образовательных технологий как личностно-ориентированная и контекстно-ориентированная, что позволяет максимально приблизить учебную деятельность к профессиональной и способствует реализации профессионально-личностного потенциала обучающихся.

Реализация указанных образовательных технологий достигается через применение в образовательном процессе интерактивных и практико-ориентированных заданий, а также решении проблемных профессиональных задач. При этом в процессе освоения модуля преподаватели и мастера производственного обучения, его реализующие, обеспечиваются персональными компьютерами с лицензионным обеспечением и доступом к сети Интернет. Обучающиеся, в свою очередь, обеспечиваются доступом к разработанным преподавателем/мастером электронным образовательным ресурсам, что позволяет им не только эффективно осваивать модуль, но и проектировать индивидуальную образовательную траекторию.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации по модулю, обучающиеся обеспечиваются методическими рекомендациями по выполнению практических работ.

4.2.7. Информационное обеспечение обучения

Основная литература

1. Графкина М.В. Охрана труда. Автомобильный транспорт: учебник/ М.В. Графкина. - М.: ОИЦ Академия, 2018. – 176 с.
2. Кланица, В.С. Охрана труда на автомобильном транспорте: учебное пособие / В.С. Кланица. - М.: Academia, 2018. - 404 с.
3. Секирников, В.Е. Охрана труда на предприятиях автотранспорта: Учебник / В.Е. Секирников. - М.: Academia, 2019. - 205 с.

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Сборник типовых инструкций по охране труда для основных профессий рабочих на автотранспортных предприятиях. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200064252>
2. Справочник охрана труда [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://oxtrud.narod.ru/4str.htm>

Дополнительная литература

1. Сапронов, Ю.Г. Безопасность жизнедеятельности: Производственная безопасность и охрана труда на предприятиях автосервиса: Учебное пособие / Ю.Г. Сапронов. - М.: Academia, 2016. - 134 с.

2. Туревский И.С. Охрана труда на автомобильном транспорте: учебное пособие/ И.С. Туревский. - М.: ИД «ФОРУМ» ИНФРА-М, 2017. – 383 с

4.2.8. Контроль и оценка результатов освоения модуля

Результат освоения программы	Основные показатели оценки результата
ПК 1.2. Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.	- соблюдение правил безопасности труда при выполнении операций в соответствии с инструкциями по технике безопасности
ПК 2.1. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	- демонстрирует умение решения профессиональных задач посредством применения нормативно-правовых документов
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация интереса к будущей профессии
ОК 4. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	- решение профессиональных задач с использованием персональных компьютеров

Форма и вид аттестации по модулю

Промежуточная аттестация по модулю проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде теста. По результатам любого из видов итоговых промежуточных испытаний выставляются отметки по двухбалльной («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено»)).

Наименование оценки	Основание для оценки
«удовлетворительно» (зачтено)	Тест по модулю выполнен от 100 - 70%
«не удовлетворительно» (не зачтено)	Тест по модулю выполнена на 30%

Модуль 3. Расчет стоимости международной перевозки (Модуль А)

Программа модуля предусматривает изучение теоретического и практического материала по расчету стоимости международной перевозки.

Форма обучения – очная. Трудоемкость – 12 час.

4.3.1. Цели реализации модуля

Формирование знаний и умений по локальному ремонту на предварительной окрашенной детали.

4.3.2. Требования к результатам освоения модуля

Результатом освоения модуля является освоение следующих профессиональных и общих компетенций:

Код	Наименование вида деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3	Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта).
ПК 3.1	Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 3	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
ОК 4	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

В результате освоения модуля слушатель должен:

- *иметь практический опыт:*
- расчета стоимости транспортных услуг;
- *знать:*
- формы документов на прием и отправку грузов и правила их оформления; основы организации труда;
- *уметь:*
- обрабатывать входящий запрос от потенциальных клиентов на расчет стоимости перевозки.

4.3.3 Программа модуля

Наименование разделов, тем модуля	Содержание обучения по темам, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы. Вид учебных занятий. Виды выполняемых работ.	Объем часов
1	2	3
Модуль 3. Расчет стоимости международной перевозки (Модуль А)		12
Тема 1. Особенности организации международных перевозок авиационным транспортом	<p>Лекция.</p> <p>Содержание: Основная информация для осуществления перевозки. Международные организации, контролирующие авиаперевозки: IATA, ICAO, ACI. Основная информация для осуществления авиаперевозки: адреса отправки и доставки груза, вес груза, количество грузовых мест, габариты груза, упаковка груза (тип, вид), штабелирование и кантовка груза, стоимость груза, сроки доставки груза, страховка, условия поставки Incoterms 2010. Алгоритм расчета стоимости перевозки. Основные документы, необходимые для перевозки груза авиасообщением: Инвойс. Упаковочный лист. Грузовая накладная. Грузовой манифест. Паспорт безопасности. Контракт ВЭД. Транспортная накладная (AWB)</p>	1
Тема 2. Расчет стоимости авиационным и автомобильным транспортом	<p>Практическая работа в мастерской по компетенции</p> <p>Содержание: Рассчитать вес брутто, объемный вес, оплачиваемый вес. Рассчитать стоимость авиаперевозки грузов, исходя из предложенных исходных данных. Рассчитать варианты загрузки контейнеров, исходя из предложенных исходных данных</p>	2
Тема 3. Особенности организации международных перевозок грузов автомобильным транспортом	<p>Лекция.</p> <p>Содержание: Основная информация для осуществления перевозки. Международные организации, контролирующие автомобильные перевозки: IRU (MCAT), IRF (МДФ), ВИС (МБК), АСМАП. Основная информация для осуществления перевозки. Основная документация для перевозки грузов автомобильным транспортом. Путевой лист. Договор между грузоотправителем (или грузополучателем) и перевозчиком. Контракт ВЭД. Транспортная накладная (CMR).</p>	2

	Книжка МДП / Carnet TIR.	
Практика	Виды работ: 1. Расчет стоимости международной перевозки 2 Incoterms 2010.	6
Промежуточная аттестация	Зачет	1

4.3.4. Материально-техническое обеспечение

Модуль 3. Расчет стоимости международной перевозки (Модуль А).

Кабинет (лаборатория), мастерская	Оборудование и технические средства обучения
Мастерская Экспедирование грузов	<ol style="list-style-type: none">1. ЖК монитор2. Мусорная корзина3. Пилот, 6 розеток4. Офисный стол5. Офисный стул6. Шкаф со стеллажом7. Стеллаж8. Вешалка9. Флешка10. Ручка шариковая11. Корректор12. Ножницы13. Степлер со скобами14. Антистеплер15. Скрепки канцелярские16. Файлы А417. Набор цветных маркеров18. Маркер черный19. Карты-картины с изображением материков, стран, крупных городов20. Настенные календари21. Бумага А1 (для флипчарта)

4.3.5. Кадровое обеспечение

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по общеразвивающей общеобразовательной дополнительной программе для детей, является:

- наличие высшего профессионального образования;
- систематическое повышение квалификации (не реже 3-х раз в пять лет);
- высшая или первая квалификационная категория по должности «Преподаватель», «Мастер производственного обучения»;
- наличие свидетельства Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

4.3.6. Организация образовательного процесса

Процесс освоения всех структурных элементов модуля определяется через реализацию компетентного подхода в образовании и основан на применении таких образовательных технологий как личностно-ориентированная и контекстно-ориентированная, что позволяет максимально приблизить учебную деятельность к профессиональной и способствует реализации профессионально-личностного потенциала обучающихся.

Реализация указанных образовательных технологий достигается через применение в образовательном процессе интерактивных и практико-ориентированных заданий, а также решении проблемных профессиональных задач. При этом в процессе освоения модуля преподаватели и мастера производственного обучения, его реализующие, обеспечиваются персональными компьютерами с лицензионным обеспечением и доступом к сети Интернет. Обучающиеся, в свою очередь, обеспечиваются доступом к разработанным преподавателем/мастером электронным образовательным ресурсам, что позволяет им не только эффективно осваивать модуль, но и проектировать индивидуальную образовательную траекторию.

4.3.7. Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1.1. Техническое описание компетенции «Экспедирование грузов».

1.2. Инфраструктурный лист демонстрационного экзамена по компетенции «Экспедирование грузов».

2. Дополнительная литература:

2.1. Горев, Андрей Эдливич Основы транспортно-экспедиционного обслуживания. Учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования. Гриф УМО МО РФ / Горев Андрей Эдливич. - М.: Академия (Academia), 2018. - 226 с.

2.2. Кирилловых, А. А. Комментарий к Федеральному закону от 30 июня 2003 г. №87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности" / А.А. Кирилловых. - М.: Юстицинформ, 2019. - 975 с.

2.3. Кирилловых, А. А. Комментарий к Федеральному закону от 30 июня 2003 г. №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (постатейный) / А.А. Кирилловых. - М.: Юстицинформ, 2019. - 558 с.

2.4. Остроух, Андрей Оперативный контроль транспортно-экспедиционной деятельности. Процессный подход к агрегированию системы показателей деятельности транспортно-экспедиционного предприятия / Андрей Остроух, Никита Крупенский, Андрей Ивахненко. - М.: Palmarium Academic Publishing, 2019. - 220 с.

2.5. Сханова, С. Э. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания / С.Э. Сханова, О.В. Попова, А.Э. Горев. - М.:Academia, 2011. - 432 с.

3. Электронные и Internet-ресурсы

3.1. Конкурсное задание по компетенции «Экспедирование грузов»
http://www.mtcol.ru/upr/wsr_2019/%D0%9A%D0%97_%D0%AD%D0%93_2019.pdf

4.3.8. Контроль и оценка результатов освоения модуля

Результаты освоения модуля	Основные показатели оценки результата
ПК 3.1. Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.	- демонстрация умения расчета за транспортные услуги (перевозку)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация интереса к будущей профессии
ОК 3. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	- решение профессиональных задач с использованием информации
ОК 4. Использовать информационно коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	- решение профессиональных задач с использованием персональных компьютеров

Форма и вид аттестации по модулю

Промежуточная аттестация (практическая работа) по модулю предназначена для оценки освоения слушателем разделов, тем программы и

проводится в виде зачета.

По результатам промежуточной аттестации, выставляются оценки по двухбалльной системе («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено»))

Наименование оценки	Основание для оценки
«удовлетворительно» (зачтено)	Практическая работа по модулю выполнена от 100 - 60%
«не удовлетворительно» (не зачтено)	Практическая работа по модулю выполнена менее 60%

Модуль 4. Подготовка коммерческих документов (Модуль В)

Программа модуля предусматривает изучение теоретического и практического материала по подготовке коммерческих документов.

Форма обучения - очная. Трудоемкость модуля – 12 час.

4.4.1. Цели реализации модуля

Формирование знаний и умений по подготовке коммерческих документов

4.4.2. Требования к результатам освоения модуля

Результатом освоения модуля является освоение следующих профессиональных и общих компетенций:

Код	Наименование вида деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Организация перевозочного процесса (по видам транспорта).
ПК 1.1	Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 4	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности

В результате освоения модуля слушатель должен:

- *иметь практический опыт:*
- подготовки коммерческих документов;
- *знать:*
- требования к оформлению коммерческих документов;

- основные ГОСТы по оформлению документов;
- виды коммерческих документов
- *уметь:*
- оформлять коммерческие документы

4.4.3 Программа модуля

Наименование разделов, тем модуля	Содержание обучения по темам, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы. Вид учебных занятий. Виды выполняемых работ.	Объем часов
1	2	3
Модуль 4. Подготовка коммерческих документов (Модуль В)		12
Тема 1. Особенности заполнения договора-заявки	Лекция. Содержание: Определение договора-заявки. Структура договора заявки. Особенности заполнения отдельных позиций договора.	1
Тема 2. Обработка заявки от клиента и направление инструкций по поставке в страну отправления	Практическая работа в мастерской по компетенции Содержание: Составить письмо с инструкциями по поставке в страну отправления	2
Тема 3. Особенности использования коммерческих документов, необходимых для заполнения договора-заявки	Лекция. Содержание: Определение коммерческих документов: коммерческий инвойс, упаковочных лист. Особенности структуры коммерческого инвойса и упаковочного листа. .	2
Практика	Виды работ: 1. Подготовить коммерческий документ 2. Заполнить договор-заявку, используя информацию от клиента.	6
Промежуточная аттестация	Зачет	1

4.4.4. Материально-техническое обеспечение

Модуль 4. Подготовка коммерческих документов (Модуль В).

Кабинет (лаборатория), мастерская	Оборудование и технические средства обучения
Экспедирование грузов	<ol style="list-style-type: none">1. ЖК монитор2. Мусорная корзина3. Пилот, 6 розеток4. Офисный стол5. Офисный стул6. Шкаф со стеллажом7. Стеллаж8. Вешалка9. Флешка10. Ручка шариковая11. Корректор12. Ножницы13. Степлер со скобами14. Антистеплер15. Скрепки канцелярские16. Файлы А417. Набор цветных маркеров18. Маркер черный19. Карты-картины с изображением материков, стран, крупных городов20. Настенные календари21. Бумага А1 (для флипчарта)22. Диспенсер для маск. плёнки

4.4.5. Кадровое обеспечение

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по общеразвивающей дополнительной программе для детей, является:

- наличие высшего профессионального образования;
- систематическое повышение квалификации (не реже 3-х раз в пять лет);
- высшая или первая квалификационная категория по должности «Преподаватель», «Мастер производственного обучения»;
- наличие свидетельства Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

4.4.6. Организация образовательного процесса

Процесс освоения всех структурных элементов модуля определяется через реализацию компетентного подхода в образовании и основан на применении таких образовательных технологий как личностно-ориентированная и контекстно-ориентированная, что позволяет максимально приблизить учебную деятельность к профессиональной и способствует реализации профессионально-личностного потенциала обучающихся.

Реализация указанных образовательных технологий достигается через применение в образовательном процессе интерактивных и практико-ориентированных заданий, а также решении проблемных профессиональных задач. При этом в процессе освоения модуля преподаватели и мастера производственного обучения, его реализующие, обеспечиваются персональными компьютерами с лицензионным обеспечением и доступом к сети Интернет. Обучающиеся, в свою очередь, обеспечиваются доступом к разработанным преподавателем/мастером электронным образовательным ресурсам, что позволяет им не только эффективно осваивать модуль, но и проектировать индивидуальную образовательную траекторию.

4.4.7. Информационное обеспечение обучения

1. Основная литература

1.1. Внешнеторговые операции морского транспорта и мультимодальные перевозки. – СПб.: 2018

1.2. Плужников К.И., Чунтомова Ю.А. Транспортное экспедирование.—М.: ТРАНСЛИТ, 2018 — 528 с.

1.3. Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности. - М.:ТрансЛит, 2017.-127 с.

1.4. Саркисов С.В. Управление логистикой: Учеб. пособие. - М.: Дело, 2018 - 368 с.

1.5. Учебное пособие. Мультимодальные и интермодальные перевозки.

- М.: РосКонсульт, 2017 - 364 с.

1.6. Фрахтовые операции 12 Транспортное экспедирование, агентирование и брокераж - М.: ТрансЛит, 2017.-571 с

2. Дополнительная литература

2.1. ГОСТ 52289-2004. «Технические средства организации дорожного движения. Правила применения.»

2. 2. ГОСТ Р 51709-2001. «Автотранспортные средства. Требования к техническому состоянию по условиям безопасности движения. Методы проверки».

2.3. Российская автотранспортная энциклопедия Т. 1, 2, 3, 4. – М.: Просвещение, 2001.

2.4. Транспортная логистика / под ред. Л.Б. Миротина. – М.: МАДИ, 2017

2.5. Грузовые автомобильные перевозки: Учебник/Вельможин А.В., Гудков В.А., Миротин Л.Б., Куликов А.В. – М., 2017, 560 с.

2.6. Курганов В.М., Миротин Л.Б. Международные грузовые автомобильные перевозки. – Тверь: Альба, 2017

3. Электронные и Internet-ресурсы

3.1. Конкурсное задание по компетенции «Экспедирование грузов»
http://www.mtcol.ru/upr/wsr_2019/%D0%9A%D0%97_%D0%AD%D0%93_2019.pdf

4.4.8. Контроль и оценка результатов освоения модуля

Результаты освоения модуля	Основные показатели оценки результата
ПК 1.1. Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.	-демонстрирует умение оформлять документы с применением современных информационных технологий
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- демонстрирует умение организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач
ОК 3. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	- решение профессиональных задач с использованием информации

ОК 4. Использовать информационно коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	- решение профессиональных задач с использованием персональных компьютеров
--	--

Форма и вид аттестации по модулю

Промежуточная аттестация (практическая работа) по модулю предназначена для оценки освоения слушателем разделов, тем программы и проводится в виде зачета.

По результатам промежуточной аттестации, выставляются оценки по двухбалльной системе («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено»)).

Наименование оценки	Основание для оценки
«удовлетворительно» (зачтено)	Практическая работа по модулю выполнена от 100 - 60%
«не удовлетворительно» (не зачтено)	Практическая работа по модулю выполнена менее 60%

Модуль 5. Консультирование клиента (Модуль С)

Программа модуля предусматривает изучение теоретического и практического материала по консультированию клиента.

Форма обучения - очная. Трудоемкость модуля – 12 часов.

4.5.1. Цели реализации модуля

Формирование знаний и умений по консультированию клиентов

4.5.2. Требования к результатам освоения модуля

Результатом освоения модуля является освоение следующих профессиональных и общих компетенций:

Код	Наименование вида деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3	Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
ПК 3.2	Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и
ОК 4	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 5	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами

В результате освоения модуля слушатель должен:

- *иметь практический опыт:*
- консультирования клиентов;
- *знать:*
- принципы и значение клиентоориентированного подхода;
- политику и позиции бизнеса относительно типа клиентов и товаров;
- принципы, лежащие в основе маркетинговых и рекламных стратегий и методов;
- нормы и особенности культурной среды;
- формы связи с клиентами
- *уметь:*
- применять клиентоориентированный подход при проведении консультаций

4.5.3 Программа модуля

Наименование разделов, тем модуля	Содержание обучения по темам, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы. Вид учебных занятий. Виды выполняемых работ.	Объем часов
1	2	3
Модуль 5. Консультирование клиента (Модуль С)		12
Тема 1. Основные средства коммуникации и каналы связи с клиентами.	Лекция. Содержание: Средства коммуникации с клиентами: встречи, переговоры, телефонная связь, электронная почта, мессенджеры, корпоративные информационные системы, бумажные письма. Условия, при которых деловая коммуникация становится результативной	1
Тема 2. Расчет суммы таможенной очистки	Практическая работа в мастерской по компетенции Содержание: Рассчитать сумму таможенных платежей, исходя из предложенных исходных данных. Ответ дать по e-mail используя правила общения по электронной почте	2
Тема 3. Особенности экспортно-импортного таможенного оформления	Лекция. Содержание: Основной таможенный документ – декларация. Сопроводительная документация для целей декларирования товаров: контракт ВЭД, инвойс (коммерческий), упаковочный лист, сертификат качества на товар, транспортный документ, счет за перевозку, дополнительное техническое описание товара. Справочник ТН ВЭД	2
Практика	Виды работ: 1. Работа с обращениями клиентов по экспортно-импортному таможенному оформлению 2. Закрепление навыков по расчету суммы таможенной очистки и работе с Incoterms 2010.	6
Промежуточная аттестация	Зачет	1

4.5.4. Материально-техническое обеспечение

Модуль 5. Консультирование клиента (Модуль С).

Кабинет (лаборатория), мастерская	Оборудование и технические средства обучения
Экспедирование грузов	<ol style="list-style-type: none">1. ЖК монитор2. Мусорная корзина3. Пилот, 6 розеток4. Офисный стол5. Офисный стул6. Шкаф со стеллажом7. Стеллаж8. Вешалка9. Флешка10. Ручка шариковая11. Корректор12. Ножницы13. Степлер со скобами14. Антистеплер15. Скрепки канцелярские16. Файлы А417. Набор цветных маркеров18. Маркер черный19. Карты-картины с изображением материков, стран, крупных городов20. Настенные календари21. Бумага А1 (для флипчарта)22. Диспенсер для маск. плёнки

4.5.5. Кадровое обеспечение

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по общеразвивающей дополнительной программе для детей, является:

- наличие высшего профессионального образования;
- систематическое повышение квалификации (не реже 3-х раз в пять лет);
- высшая или первая квалификационная категория по должности «Преподаватель», «Мастер производственного обучения»;
- наличие свидетельства Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

4.5.6. Организация образовательного процесса

Процесс освоения всех структурных элементов модуля определяется через реализацию компетентностного подхода в образовании и основан на применении таких образовательных технологий как личностно-ориентированная и контекстно-ориентированная, что позволяет максимально приблизить учебную деятельность к профессиональной и способствует реализации профессионально-личностного потенциала обучающихся.

Реализация указанных образовательных технологий достигается через применение в образовательном процессе интерактивных и практико-ориентированных заданий, а также решении проблемных профессиональных задач. При этом в процессе освоения модуля преподаватели и мастера производственного обучения, его реализующие, обеспечиваются персональными компьютерами с лицензионным обеспечением и доступом к сети Интернет. Обучающиеся, в свою очередь, обеспечиваются доступом к разработанным преподавателем/мастером электронным образовательным ресурсам, что позволяет им не только эффективно осваивать модуль, но и проектировать индивидуальную образовательную траекторию.

4.5.7. Информационное обеспечение обучения

1. Основная литература

1.1. Внешнеторговые операции морского транспорта и мультимодальные перевозки. – СПб.: 2018

1.2. Плужников К.И., Чунтомова Ю.А. Транспортное экспедирование.—М.: ТРАНСЛИТ, 2018 — 528 с.

1.3. Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности. - М.:ТрансЛит, 2017.-127 с.

1.4. Саркисов С.В. Управление логистикой: Учеб. пособие. - М.: Дело, 2018 - 368 с.

1.5. Учебное пособие. Мультимодальные и интермодальные перевозки. - М.: РосКонсульт, 2017 - 364 с.

1.6. Фрахтовые операции 12 Транспортное экспедирование, агентирование и брокераж - М.: ТрансЛит, 2017.-571 с

2. Дополнительная литература

2.1. ГОСТ 52289-2004. «Технические средства организации дорожного движения. Правила применения.»

2. 2. ГОСТ Р 51709-2001. «Автотранспортные средства. Требования к техническому состоянию по условиям безопасности движения. Методы проверки».

2.3. Российская автотранспортная энциклопедия Т. 1, 2, 3, 4. – М.: Просвещение, 2001.

2.4. Транспортная логистика / под ред. Л.Б. Миротина. – М.: МАДИ, 2017

2.5. Грузовые автомобильные перевозки: Учебник/Вельможин А.В., Гудков В.А., Миротин Л.Б., Куликов А.В. – М., 2017, 560 с.

2.6. Курганов В.М., Миротин Л.Б. Международные грузовые автомобильные перевозки. – Тверь: Альба, 2017

3. Электронные и Internet-ресурсы

3.1. Конкурсное задание по компетенции «Экспедирование грузов»
http://www.mtcol.ru/upr/wsr_2019/%D0%9A%D0%97_%D0%AD%D0%93_2019.pdf

4.5.8. Контроль и оценка результатов освоения модуля

Результаты освоения модуля	Основные показатели оценки результата
ПК 3.2. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.	-демонстрирует умение оформлять документы с применением современных информационных технологий
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- демонстрирует умение организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач,
ОК 3. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	- решение профессиональных задач с использованием информации
ОК 4. Использовать информационно	- решение профессиональных задач с использованием персональных компьютеров

коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	
ОК 5 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами	- демонстрация навыка работы с клиентами

Форма и вид аттестации по модулю:

Промежуточная аттестация (практическая работа) по модулю предназначена для оценки освоения слушателем разделов, тем программы и проводится в виде зачета.

По результатам промежуточной аттестации, выставляются оценки по двухбалльной системе («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено»)).

Наименование оценки	Основание для оценки
«удовлетворительно» (зачтено)	Практическая работа по модулю выполнена от 100 - 60%
«не удовлетворительно» (не зачтено)	Практическая работа по модулю выполнена менее 60%

Модуль 6. Подготовка транспортных документов (Модуль D)

Программа модуля предусматривает изучение теоретического и практического материала по консультированию клиента.

Форма обучения - очная. Трудоемкость модуля – 14 часов.

4.6.1. Цели реализации модуля

Формирование знаний и умений по оформлению транспортных документов

4.6.2. Требования к результатам освоения модуля

Результатом освоения модуля является освоение следующих профессиональных и общих компетенций:

Код	Наименование вида деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Организация перевозочного процесса (по видам транспорта).
ПК 1.1	Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 4	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности

В результате освоения модуля слушатель должен:

- *иметь практический опыт:*
- подготовки транспортных документов;
- *знать:*
- требования к оформлению коммерческих документов;
- основные ГОСТы по оформлению документов;
- виды транспортных документов
- *уметь:*
- оформлять транспортные документы

4.6.3 Программа модуля

Наименование разделов, тем модуля	Содержание обучения по темам, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы. Вид учебных занятий. Виды выполняемых работ.	Объем часов
1	2	3
Модуль 6. Подготовка транспортных документов (Модуль D)		14
Тема 1. Основная документация для перевозки грузов авиатранспортом.	Лекция. Содержание: Особенности заполнения авианакладной. Правила заполнения авианакладной	1
Тема 2. Основная документация для перевозки грузов морским транспортом и автотранспортом	Лекция. Содержание: Особенности заполнения автомобильной накладной и морской накладной. Правила заполнения CMR, В/L	1
Тема 3. Подготовка транспортных документов	Практическая работа в мастерской по компетенции Содержание: Переведите пункты бланка авианакладной, В/L .	3
Практика	Виды работ: 1 Заполнение документации для перевозки грузов авиатранспортом 2 Заполнение драфта AWB. 3 Разработка критериев для оценки выполненных работ. 4 Оценка выполненных работ. 5 Разработка заданий для студентов. 1 Заполнение документации для перевозки грузов автотранспортом 2 Заполнение драфта CMR. 3 Разработка критериев для оценки выполненных работ. 4 Оценка выполненных работ. 5 Разработка заданий для студентов. 1 Заполнение документации для перевозки грузов морским транспортом 2 Заполнение драфта В/L.	8
Промежуточная аттестация	Зачет	1

4.6.4. Материально-техническое обеспечение

Модуль 6. Подготовка транспортных документов (Модуль D).

Кабинет (лаборатория), мастерская	Оборудование и технические средства обучения
Экспедирование грузов	<ol style="list-style-type: none">1. ЖК монитор2. Мусорная корзина3. Пилот, 6 розеток4. Офисный стол5. Офисный стул6. Шкаф со стеллажом7. Стеллаж8. Вешалка9. Флешка10. Ручка шариковая11. Корректор12. Ножницы13. Степлер со скобами14. Антистеплер15. Скрепки канцелярские16. Файлы А417. Набор цветных маркеров18. Маркер черный19. Карты-картины с изображением материков, стран, крупных городов20. Настенные календари21. Бумага А1 (для флипчарта)22. Диспенсер для маск. плёнки

4.6.5. Кадровое обеспечение

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по общеразвивающей дополнительной программе для детей, является:

- наличие высшего профессионального образования;
- систематическое повышение квалификации (не реже 3-х раз в пять лет);
- высшая или первая квалификационная категория по должности «Преподаватель», «Мастер производственного обучения»;
- наличие свидетельства Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

4.6.6. Организация образовательного процесса

Процесс освоения всех структурных элементов модуля определяется через реализацию компетентностного подхода в образовании и основан на применении таких образовательных технологий как личностно-ориентированная и контекстно-ориентированная, что позволяет максимально приблизить учебную деятельность к профессиональной и способствует реализации профессионально-личностного потенциала обучающихся.

Реализация указанных образовательных технологий достигается через применение в образовательном процессе интерактивных и практико-ориентированных заданий, а также решении проблемных профессиональных задач. При этом в процессе освоения модуля преподаватели и мастера производственного обучения, его реализующие, обеспечиваются персональными компьютерами с лицензионным обеспечением и доступом к сети Интернет. Обучающиеся, в свою очередь, обеспечиваются доступом к разработанным преподавателем/мастером электронным образовательным ресурсам, что позволяет им не только эффективно осваивать модуль, но и проектировать индивидуальную образовательную траекторию.

4.6.7. Информационное обеспечение обучения

1. Основная литература

1.1. Внешнеторговые операции морского транспорта и мультимодальные перевозки. – СПб.: 2018

1.2. Плужников К.И., Чунтомова Ю.А. Транспортное экспедирование.—М.: ТРАНСЛИТ, 2018 — 528 с.

1.3. Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности. - М.:ТрансЛит, 2017.-127 с.

1.4. Саркисов С.В. Управление логистикой: Учеб. пособие. - М.: Дело, 2018 - 368 с.

1.5. Учебное пособие. Мультимодальные и интермодальные перевозки. - М.: РосКонсульт, 2017 - 364 с.

1.6. Фрахтовые операции 12 Транспортное экспедирование, агентирование и брокераж - М.: ТрансЛит, 2017.-571 с

2. Дополнительная литература

2.1. ГОСТ 52289-2004. «Технические средства организации дорожного движения. Правила применения.»

2. 2. ГОСТ Р 51709-2001. «Автотранспортные средства. Требования к техническому состоянию по условиям безопасности движения. Методы проверки».

2.3. Российская автотранспортная энциклопедия Т. 1, 2, 3, 4. – М.: Просвещение, 2001.

2.4. Транспортная логистика / под ред. Л.Б. Миротина. – М.: МАДИ, 2017

2.5. Грузовые автомобильные перевозки: Учебник/Вельможин А.В., Гудков В.А., Миротин Л.Б., Куликов А.В. – М., 2017, 560 с.

2.6. Курганов В.М., Миротин Л.Б. Международные грузовые автомобильные перевозки. – Тверь: Альба, 2017

3. Электронные и Internet-ресурсы

3.1. Конкурсное задание по компетенции «Экспедирование грузов»
http://www.mtcol.ru/upr/wsr_2019/%D0%9A%D0%97_%D0%AD%D0%93_2019.pdf

4.6.8. Контроль и оценка результатов освоения модуля

Результаты освоения модуля	Основные показатели оценки результата
ПК 1.1. Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками	-демонстрирует умение оформлять документы с применением современных информационных технологий
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- демонстрирует умение организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач,
ОК 3. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	- решение профессиональных задач с использованием информации

ОК 4. Информационно коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	- решение профессиональных задач с использованием персональных компьютеров
---	--

Форма и вид аттестации по модулю:

Промежуточная аттестация (практическая работа) по модулю предназначена для оценки освоения слушателем разделов, тем программы и проводится в виде зачета.

По результатам промежуточной аттестации, выставляются оценки по двухбалльной системе («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено»)).

Наименование оценки	Основание для оценки
«удовлетворительно» (зачтено)	Практическая работа по модулю выполнена от 100 - 60%
«не удовлетворительно» (не зачтено)	Практическая работа по модулю выполнена менее 60%

Модуль 7. Обработка жалоб (Модуль Е)

Программа модуля предусматривает изучение теоретического и практического материала по обработке жалоб.

Форма обучения - очная. Трудоемкость модуля – 12 часов.

4.7.1. Цели реализации модуля

Формирование знаний и умений по обработке жалоб клиентов

4.7.2. Требования к результатам освоения модуля

Результатом освоения модуля является освоение следующих профессиональных и общих компетенций:

Код	Наименование вида деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3	Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
ПК 3.2	Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 4	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 5	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами

В результате освоения модуля слушатель должен:

- *иметь практический опыт:*

- обработке жалоб клиентов;

- *знать:*

- принципы и значение клиентоориентированного подхода;

- политику и позиции бизнеса относительно типа клиентов и товаров;

- принципы, лежащие в основе маркетинговых и рекламных стратегий и методов;

- нормы и особенности культурной среды;

- формы связи с клиентами

- *уметь:*

- применять алгоритм обработки жалоб;

- правильно реагировать на жалобы

4.7.3 Программа модуля

Наименование разделов, тем модуля	Содержание обучения по темам, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы. Вид учебных занятий. Виды выполняемых работ.	Объем часов
1	2	3
Модуль 7. Отработка жалоб (Модуль Е)		12
Тема 1. Основные правила деловой переписки	Лекция. Содержание: Виды деловой переписки: на бумажных носителях или по электронной почте. Техника «успокоить и сфокусировать». Основные четыре правила техники: выслушать, выразить эмпатию, подтвердить, решить проблему	2
Тема 2. Работа с обращениями клиентов	Практическая работа в мастерской по компетенции Содержание: Имитация разговора с клиентом в ситуации нарушения сроков и условий доставки груза	2
Тема 3. Управление непредвиденными обстоятельствами	Лекция. Содержание: Правила общения с клиентом при наступлении внештатной ситуации. Порядок действий во внештатной ситуации	1
Практика	Виды работ: 1. Работа с жалобами клиентов 2. Составить письмо в ответ на жалобу клиента в соответствии с полученным заданием, используя правила деловой переписки.	6
Промежуточная аттестация	Зачет	1

4.7.4. Материально-техническое обеспечение

Модуль 5. Отработка жалоб (Модуль Е).

Кабинет (лаборатория), мастерская	Оборудование и технические средства обучения
Экспедирование грузов	<ol style="list-style-type: none">1. ЖК монитор2. Мусорная корзина3. Пилот, 6 розеток4. Офисный стол5. Офисный стул6. Шкаф со стеллажом7. Стеллаж8. Вешалка9. Флешка10. Ручка шариковая11. Корректор12. Ножницы13. Степлер со скобами14. Антистеплер15. Скрепки канцелярские16. Файлы А417. Набор цветных маркеров18. Маркер черный19. Карты-картины с изображением материков, стран, крупных городов20. Настенные календари21. Бумага А1 (для флипчарта)22. Диспенсер для маск. плёнки

4.7.5. Кадровое обеспечение

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по общеразвивающей дополнительной программе для детей, является:

- наличие высшего профессионального образования;
- систематическое повышение квалификации (не реже 3-х раз в пять лет);
- высшая или первая квалификационная категория по должности «Преподаватель», «Мастер производственного обучения»;
- наличие свидетельства Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

4.7.6. Организация образовательного процесса

Процесс освоения всех структурных элементов модуля определяется через реализацию компетентностного подхода в образовании и основан на применении таких образовательных технологий как личностно-ориентированная и контекстно-ориентированная, что позволяет максимально приблизить учебную деятельность к профессиональной и способствует реализации профессионально-личностного потенциала обучающихся.

Реализация указанных образовательных технологий достигается через применение в образовательном процессе интерактивных и практико-ориентированных заданий, а также решении проблемных профессиональных задач. При этом в процессе освоения модуля преподаватели и мастера производственного обучения, его реализующие, обеспечиваются персональными компьютерами с лицензионным обеспечением и доступом к сети Интернет. Обучающиеся, в свою очередь, обеспечиваются доступом к разработанным преподавателем/мастером электронным образовательным ресурсам, что позволяет им не только эффективно осваивать модуль, но и проектировать индивидуальную образовательную траекторию.

4.7.7. Информационное обеспечение обучения

1. Основная литература

1.1. Внешнеторговые операции морского транспорта и мультимодальные перевозки. – СПб.: 2018

1.2. Плужников К.И., Чунтомова Ю.А. Транспортное экспедирование.—М.: ТРАНСЛИТ, 2018 — 528 с.

1.3. Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности. - М.:ТрансЛит, 2017.-127 с.

1.4. Саркисов С.В. Управление логистикой: Учеб. пособие. - М.: Дело, 2018 - 368 с.

1.5. Учебное пособие. Мультимодальные и интермодальные перевозки. - М.: РосКонсульт, 2017 - 364 с.

1.6. Фрахтовые операции 12 Транспортное экспедирование, агентирование и брокераж - М.: ТрансЛит, 2017.-571 с

2. Дополнительная литература

2.1. ГОСТ 52289-2004. «Технические средства организации дорожного движения. Правила применения.»

2. 2. ГОСТ Р 51709-2001. «Автотранспортные средства. Требования к техническому состоянию по условиям безопасности движения. Методы проверки».

2.3. Российская автотранспортная энциклопедия Т. 1, 2, 3, 4. – М.: Просвещение, 2001.

2.4. Транспортная логистика / под ред. Л.Б. Миротина. – М.: МАДИ, 2017

2.5. Грузовые автомобильные перевозки: Учебник/Вельможин А.В., Гудков В.А., Миротин Л.Б., Куликов А.В. – М., 2017, 560 с.

2.6. Курганов В.М., Миротин Л.Б. Международные грузовые автомобильные перевозки. – Тверь: Альба, 2017

3. Электронные и Internet-ресурсы

3.1. Конкурсное задание по компетенции «Экспедирование грузов»
http://www.mtcol.ru/upr/wsr_2019/%D0%9A%D0%97_%D0%AD%D0%93_2019.pdf

4.7.8. Контроль и оценка результатов освоения модуля

Результаты освоения модуля	Основные показатели оценки результата
ПК 3.2. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.	-демонстрирует умение оформлять документы с применением современных информационных технологий
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- демонстрирует умение организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач
ОК 3. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	- решение профессиональных задач с использованием информации
ОК 4. Использовать информационно	- решение профессиональных задач с использованием персональных компьютеров

коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	
ОК 5 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами	- демонстрация навыка работы с клиентами

Форма и вид аттестации по модулю

Промежуточная аттестация (практическая работа) по модулю предназначена для оценки освоения слушателем разделов, тем программы и проводится в виде зачета.

По результатам промежуточной аттестации, выставляются оценки по двухбалльной системе («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Наименование оценки	Основание для оценки
«удовлетворительно» (зачтено)	Практическая работа по модулю выполнена от 100 - 60%
«не удовлетворительно» (не зачтено)	Практическая работа по модулю выполнена менее 60%

5. Контроль и оценка результатов освоения программы

Результаты освоения программы	Основные показатели оценки результата
ПК 1.1. Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.	-демонстрирует умение оформлять документы с применением современных информационных технологий
ПК 1.2. Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и Выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.	- соблюдение правил безопасности труда при выполнении операций в соответствии с инструкциями по технике безопасности
ПК 2.1. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	- демонстрирует умение решения профессиональных задач посредством применения нормативно-правовых документов

ПК 3.1. Организация транспортно-логистической деятельности (по видам)	- демонстрация умения расчета за транспортные услуги (перевозку)
ПК 3.2. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.	-демонстрирует умение оформлять документы с применением современных информационных технологий
ПК 4.1. Принимать участие в движении WorldSkills Россия	- демонстрировать интерес к чемпионатскому движению WorldSkills Россия
ОК 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация интереса к будущей профессии
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- демонстрирует умение организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач
ОК 3. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	- решение профессиональных задач с использованием информации
ОК 4. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	- решение профессиональных задач с использованием персональных компьютеров
ОК 5. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами	- демонстрация навыка работы с клиентами