



1. 1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)		<a href="http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=129">Информация размещена на официальном сайте колледжа http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=129</a>	01.02.2022	
		Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		<a href="http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=466">Информация размещена на официальном сайте колледжа http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=466</a>	01.02.2022	
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний		Предписания отсутствуют		
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Фишукова Ольга Алексеевна заместитель директора	<a href="http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=131">Информация размещена на официальном сайте колледжа http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=131</a>	01.02.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)			<a href="http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=131">Информация размещена на официальном сайте колледжа http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=131</a>	01.02.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий			<a href="http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=448">Информация размещена на официальном сайте колледжа http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=448</a>	01.02.2022

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Вараксина Елена Васильевна заместитель директора	Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="http://www.ntgpk.com/upload/2020/%D0%9E%D0%A2%D0%B8%D0%A2%D0%91/%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%20%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%20%D0%B7%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8C%D1%8F%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8E%D1%89%D1%85%D1%81%D1%8F.pdf">http://www.ntgpk.com/upload/2020/%D0%9E%D0%A2%D0%B8%D0%A2%D0%91/%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%20%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%20%D0%B7%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8C%D1%8F%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8E%D1%89%D1%85%D1%81%D1%8F.pdf</a>	01.02.2022
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Вараксина Елена Васильевна заместитель директора	Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=455">http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=455</a>	01.02.2022
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Фищукова Ольга Алексеевна заместитель директора	Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="https://cloud.mail.ru/public/GbwE/msdh9T67k">https://cloud.mail.ru/public/GbwE/msdh9T67k</a>	01.02.2022
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Холкина Светлана Леонидовна главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="http://ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=137">http://ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=137</a>	01.02.2022

1.2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<b>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</b>				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Журавлева Елена Васильевна заместитель директора	Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="http://ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=339">http://ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=339</a>	01.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Пирожок Мария Владимировна заведующий ИТЦ	<u>Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="http://ntgpk.com">http://ntgpk.com</a></u>	01.02.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Пирожок Мария Владимировна заведующий ИТЦ	<u>Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="http://ntgpk.com">http://ntgpk.com</a></u>	01.02.2022
92,5	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Морозова Светлана Анатольевна директор	В феврале - марте 2022 года классными руководителями учебных групп проведено анкетирование студентов 1-4 курсов, обучающихся по основным профессиональным образовательным программам СПО. Результаты опроса стали основой для принятия управленческих решений по вопросу повышения комфортности условий осуществления образовательной деятельности: в учебных мастерских Ремонт и обслуживание легковых автомобилей, Кузовной ремонт и Окраска автомобиля оборудованы санитарные комнаты, к мастерским Кузовной ремонт и Окраска подведено горячее водоснабжение. В мастерской Организация экскурсионных услуг организован питьевой режим.	01.06.2022
97,9	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Вараксина Елена Васильевна заместитель директора	Осуществляется системная работа с инвалидами и лицами с ОВЗ: консультирование, индивидуальное сопровождение в учебном процессе педагогами и классными руководителями, контроль за полнотой выплат по обеспечению бесплатным питанием детей-инвалидов, назначением социальной стипендии. Информация о результатах контроля освещается ежемесячно на оперативном совещании у директора колледжа.	01.06.2022
94,4	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.11.2023	Морозова Светлана Анатольевна директор	14 апреля 2022 года состоялся педсовет в форме единого методического дня на тему: "Воспитательная деятельность как составляющая образовательного процесса. Вызовы времени". В рамках мероприятия проведен тренинг-практикум по доброжелательности и вежливости педагогических работников, в т.ч. при дистанционных формах взаимодействия	Реализация мероприятия осуществляется в соответствии с запланированными сроками
4.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.11.2023	Вараксина Елена Васильевна заместитель директора	14 апреля 2022 года состоялся педсовет в форме единого методического дня на тему: "Воспитательная деятельность как составляющая образовательного процесса. Вызовы времени". В рамках мероприятия проведен тренинг-практикум по доброжелательности и вежливости педагогических работников	Реализация мероприятия осуществляется в соответствии с запланированными сроками
4.3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.11.2023	Вараксина Елена Васильевна заместитель директора	14 апреля 2022 года состоялся педсовет в форме единого методического дня на тему: "Воспитательная деятельность как составляющая образовательного процесса. Вызовы времени". В рамках мероприятия проведен тренинг-практикум по доброжелательности и вежливости педагогических работников, в т.ч. при дистанционных формах взаимодействия	Реализация мероприятия осуществляется в соответствии с запланированными сроками
94,2	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					

5.1.	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.11.2023	Журавлева Елена Васильевна заместитель директора	Имиджвивые мероприятия колледжа проводятся в соответствии с планом на текущий период с привлечением СМИ города, информация размещается на сайте, в официальной группе колледжа в социальных сетях.	Реализация мероприятия осуществляется в соответствии с запланированными сроками
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.11.2023	Журавлева Елена Васильевна заместитель директора	Вопрос по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг в целом находится на контроле комиссии по экспертизе качества. В период с февраля по май 2022 года проведен ряд экспертиз, направленных в т.ч. на выявление и устранение причин неудовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Реализация мероприятия осуществляется в соответствии с запланированными сроками
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.11.2023	Журавлева Елена Васильевна заместитель директора	В колледже разработан график внутреннего контроля проведения учебных занятий, результаты контрольных мероприятий являются основанием для принятия управленческих решений. В 2022 году осуществлено совершенствование материально-технической базы. За счет грантовых средств программы «Государственная поддержка профессиональных образовательных организаций в целях обеспечения соответствия их материально-технической базы современным требованиям» федерального проекта «Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)» национального проекта «Образование» созданы 4 мастерские по приоритетной группе компетенций «Обслуживание транспорта и логистика»	Реализация мероприятия осуществляется в соответствии с запланированными сроками