



ВЕРЖДАЮ:

Директор ГАПОУ СО «НТГПК им. Н.А. Демидова»

С.А. Морозова

ОТЧЕТ за II полугодие по выполнению Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, ГАПОУ СО «Нижнетагильский государственный профессиональный колледж им. Н.А. Демидова» на 2022-2023 годы

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	7	
92,4	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
		<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p>					
		<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p>	01.02.2022	Шипицына Елена Борисовна рук. отд. юр.и кадр.обес.	<p>Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=129">http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=129</a></p>	<p>Фактический срок реализации соответствует запланированному - 01.02.22. В отчетном периоде информация размещалась и обновлялась своевременно.</p>	

1. 1.

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

<p>Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</p>			<p><u>Информация размещена на официальном сайте колледжа</u>  <a href="http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=129">http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=129</a></p>	<p>Фактический срок реализации соответствует запланированному - 01.02.22. В отчетном периоде информация размещалась и обновлялась своевременно.</p>
<p>Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p>			<p><u>Информация размещена на официальном сайте колледжа</u>  <a href="http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=466">http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=466</a></p>	<p>Мероприятие исполнено своевременно</p>
<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>			<p>Предписания отсутствуют</p>	
<p>Информация о реализуемых уровнях образования</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Родина Светлана Геннадьевна, и.о. заместителя директора</p>	<p><u>Информация размещена на официальном сайте колледжа</u>  <a href="http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=131">http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=131</a></p>	<p>Фактический срок исполнения мероприятия - 01.02.2022 В отчетном периоде информация размещалась и обновлялась своевременно.</p>
<p>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>			<p><u>Информация размещена на официальном сайте колледжа</u>  <a href="http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=131">http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=131</a></p>	<p>Фактический срок исполнения мероприятия - 01.02.2022 В отчетном периоде информация размещалась и обновлялась своевременно.</p>
<p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>			<p><u>Информация размещена на официальном сайте колледжа</u>  <a href="http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=448">http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=448</a></p>	<p>Фактический срок исполнения мероприятия - 01.02.2022 В отчетном периоде информация размещалась и обновлялась своевременно.</p>

<p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Вараксина Елена Васильевна заместитель директора</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="http://www.ntgpk.com/upload/2020/%D0%9E%D0%A2%D0%B8%D0%A2%D0%91/%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%20%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%20%D0%B7%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8C%D1%8F%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8E%D1%89%D1%85%D1%81%D1%8F.pdf">http://www.ntgpk.com/upload/2020/%D0%9E%D0%A2%D0%B8%D0%A2%D0%91/%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%20%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%20%D0%B7%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8C%D1%8F%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8E%D1%89%D1%85%D1%81%D1%8F.pdf</a></p>	<p>Фактический срок исполнения мероприятия - 01.02.2022 В отчетном периоде информация размещалась и обновлялась своевременно.</p>
<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=455">http://www.ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=455</a></p>	<p>Фактический срок исполнения мероприятия - 01.02.2022 В отчетном периоде информация размещалась и обновлялась своевременно.</p>
<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Родина Светлана Геннадьевна, и.о. заместителя директора</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="https://cloud.mail.ru/public/TbwE/msdh9T67k">https://cloud.mail.ru/public/TbwE/msdh9T67k</a></p>	<p>Фактический срок исполнения мероприятия - 01.02.2022 В отчетном периоде информация размещалась и обновлялась своевременно.</p>
<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Холкина Светлана Леонидовна главный бухгалтер</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="http://ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=137">http://ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=137</a></p>	<p>Фактический срок исполнения мероприятия - 01.02.2022 В отчетном периоде информация размещалась и обновлялась своевременно.</p>

1.2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p><b>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</b></p>				
		<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	01.02.2022	<p>Журавлева Елена Васильевна заместитель директора</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="http://ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=339">http://ntgpk.com/?do=page&amp;page=show_page&amp;id=339</a></p>	<p>Фактический срок исполнения мероприятия - 01.02.2022 В отчетном периоде информация размещалась и обновлялась своевременно.</p>
		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	01.02.2022	<p>Пирожок Мария Владимировна заведующий ИТЦ</p>	<p><u>Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="http://ntgpk.com">http://ntgpk.com</a></u></p>	<p>Фактический срок исполнения мероприятия - 01.02.2022 В отчетном периоде информация размещалась и обновлялась своевременно.</p>

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Пирожок Мария Владимировна заведующий ИТЦ	Информация размещена на официальном сайте колледжа <a href="http://ntgpk.com">http://ntgpk.com</a>	01.02.2022
92,5	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Морозова Светлана Анатолевна директор	В сентябре 2022 года классными руководителями учебных групп проведено повторное анкетирование студентов 1-4 курсов, обучающихся по основным профессиональным образовательным программам СПО. Результаты опроса стали основой для принятия управленческих решений по вопросу повышения комфортности условий осуществления образовательной деятельности: по организации питьевого режима в учебных лабораториях и кабинетах	Фактический срок исполнения соответствует запланированному
97,9	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Вараксина Елена Васильевна заместитель директора	Осуществляется системная работа с инвалидами и лицами с ОВЗ: консультирование, индивидуальное сопровождение в учебном процессе педагогами и классными руководителями, контроль за полнотой выплат по обеспечению бесплатным питанием детей-инвалидов, назначением социальной стипендии.	Мероприятие исполнено - 01.06.2022. Информация о результатах контроля освещается ежемесячно на оперативном совещании у директора колледжа.
94,4	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.11.2023	Морозова Светлана Анатольевна директор	14 апреля 2022 года состоялся педсовет в форме единого методического дня на тему: "Воспитательная деятельность как составляющая образовательного процесса. Вызовы времени". В рамках мероприятия проведен тренинг-практикум по доброжелательности и вежливости педагогических работников, в т.ч. при дистанционных формах взаимодействия	Реализация мероприятия осуществлена в соответствии с запланированным сроком
4.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.11.2023	Вараксина Елена Васильевна заместитель директора	14 апреля 2022 года состоялся педсовет в форме единого методического дня на тему: "Воспитательная деятельность как составляющая образовательного процесса. Вызовы времени". В рамках мероприятия проведен тренинг-практикум по доброжелательности и вежливости педагогических работников	Реализация мероприятия осуществлена в соответствии с запланированным сроком
4.3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.11.2023	Вараксина Елена Васильевна заместитель директора	14 апреля 2022 года состоялся педсовет в форме единого методического дня на тему: "Воспитательная деятельность как составляющая образовательного процесса. Вызовы времени". В рамках мероприятия проведен тренинг-практикум по доброжелательности и вежливости педагогических работников, в т.ч. при дистанционных формах взаимодействия	Реализация мероприятия осуществлена в соответствии с запланированным сроком
94,2	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					

5.1.	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.11.2023	Журавлева Елена Васильевна заместитель директора	Имиджвые мероприятия колледжа проводятся в соответствии с планом на текущий период с привлечением СМИ города, информация размещается на сайте, в официальной группе колледжа в социальных сетях.	01.11.2023
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.11.2023	Журавлева Елена Васильевна заместитель директора	Вопрос по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг в целом находится на контроле комиссии по экспертизе качества. В отчетный период проведен ряд экспертиз, направленных в т.ч. на выявление и устранение причин неудовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.11.2023
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.11.2023	Журавлева Елена Васильевна заместитель директора	В колледже разработан график внутреннего контроля, результаты контрольных мероприятий являются основанием для принятия управленческих решений.	01.11.2023