государственное автономное профессиональное образовательное

учреждение Свердловской области «Нижнетагильский государственный профессиональный колледж имени Никиты Акинфиевича Демидова»

(ГАПОУ СО «НТГПК им. Н.А. Демидова»)

**Психология общения**

**Методические указания и контрольные задания**

**для обучающихся специальности**

**38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

**заочной формы обучения**

Нижний Тагил, 2020 г.

**Пояснительная записка.**

 Методические рекомендации по выполнению контрольной работы по учебной дисциплине «Психология общения» разработаны в соответствии ФГОС СПО основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

 Методическое пособие разработаны для обучающихся заочного отделения.

 Знания и умения, формируемые при проведении контрольной работы по учебной дисциплине «Психология общения» являются:

**уметь**:

-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**К ВЫПОЛНЕНИЮ и оформлению
КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Общие требования к выполнению практических работ.**

Контрольные задания по дисциплине «Психология общения» включают в себя как вопросы, как теоретического характера, так и практикум в форме самодиагностики. Объем контрольной работы произвольный. Написание и оформление контрольной работы должно осуществляться в определенные учебным планом сроки.

Задания выполняйте последовательно, с указанием их порядкового номера, используйте только общепринятые сокращения.

**Вариант контрольной работы выбирается по номеру общего списка студента!**

 1-й вариант выполняют студенты – 1,11 номером,

 2-й вариант – 2,12;

 3-й вариант – 3,13,

 4-й вариант – 4,14,

 5-й вариант – 5,15,

 6-й вариант -6,16,

 7-й вариант – 7,17,

 8-й вариант – 8,18,

 9-й вариант – 9,19,

 10-й вариант – 10,20

 Критерии оценки прописаны в каждом предложенном варианте.

 Структура контрольной работы включает в себя титульный лист, план, Выполнение предлагаемого задания Титульный лист и последнюю страницу контрольной работы подпишите.

Текст печатной контрольной работы оформляется в соответствии со следующими требованиями:

Поля: верхнее и нижнее – 2 см, правое – 3 см, левое – 1,5 см. Шрифт – Times New Roman, 14. Междустрочный интервал – 1,5.

Страницы нумеруются в верхней части листа (по центру или справа). 1-я страница – титульный лист установленной формы – не нумеруется.

Не допускаются вставки на полях и между строк.

**Основная литература( электронный ресурс) :**

КамардинаГ.Г. Психологические трудности общения: основы психотехнологии: К 18 Учебное пособие. -Ульяновск, 2000. - 52 с.

 Столяренко Л.Д. Основы психологии. Издание третье, переработанное и дополненное. Серия «Учебники, учебные пособия». Ростов-на-Дону: «Феникс», 2000. -672 с.

Шеламова Г. М. Ш 42 Деловая культура и психология общения : учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. — 9-е изд., перераб. — М. : Издательский центр «Академия», 2009. — 192 с.

**Вариант 1 ( 11)**

**Задания на усвоения теоретического материала.**

1. **Определите функцию общения по предложенной фразе мыслителя:**

*«Быть лучше одному, чем вместе с кем попало»* ***Омар Хайям***

1. **Определите потребность, которая проявляется в высказывании( см. тема 1)**

*«Мне нравится общаться с теми, кто соглашается со мной. Благодаря моему опыту я всегда могу дать дельный совет»*

1. **Определите вид общения.**

*Сотрудники фирмы между собой обсуждают свою начальницу.*

1. **Определите позицию общения ( см. тема 1)**

*Преподаватель «отчитывает» за прогулы студентку.*

1. **Используя материал, домашнего задания, дайте краткую характеристику человека с инфантильным характером**.
2. **Определите черту характера личности человека по следующему описанию:**

Руководитель логистического центра , обладающий данной чертой, формалист в своем деле, строго требующий соблюденья в делах идеального порядка, скрупулезно доводит дело до конца

1. **Определите тип темперамента: ( по Шеламовой глава3.1.стр 105)**

1.Ваш руководитель отличается большой жизненной энергией, активностью, работоспособностью

2.Замечание такому типу темперамента допускается делать только наедине и в мягкой форме.

3.Это настойчивый и упорный работник, не склонный к частой смене деятельности

4. В большинстве случаев энергичен и бодр, жизнерадостный.

1. Рассматривая личность человека, мы должны предусмотреть, что немало людей с трудностями в общении. Проанализируйте самостоятельно тему «Общение с трудными людьми» (см литературу : Камардина Г.Г. Психологические трудности общения: основы психотехнологии, стр 28) Определите тип трудного человека:

*Если у вашего его коллеге по работа такая типология, то он постоянно спокоен и немногословен с вами , и вы не знаете, о чем он в действительности думает и чего хотят. Он для вас «темная лошадка»*

1. Самостоятельно проанализируйте материал по теме «Эмоциональное состояние человека» по литературе Столяренко Л.Д. Основы психологии , стр 241- 250, ответьте на вопросы:

А) Что такое эмоции человека

Б) Возникновение эмоции ( по П.В. Симонову)

В) Кратко раскрыть эмоциональные состояния человека: аффект, настроение, страсть, стресс, фрустрация

**Практикум по психологии общения.**

 С помощью предложенной литературы : Шеламова глава 5 «Психологические тесты» стр 134 , продиагностируйте себя , выстраивая свой «психологический портрет».

**Заполняя бланк. По методикам**:

А) Ваш тип темперамента ( стр 140)- полученные баллы по каждой шкале (Шкала экстраверсии — интроверсии; Шкала эмоциональной стабильности — эмоциональной нестабильности: покажите на графике. Соединяя два полученных результата, вы получите ваш тип темперамента.

Б) Коммуникабельны ли вы ( стр 135) укажите полученные баллы, уровень и напишите краткую характеристику

В) Стратегия поведения в конфликте ( стр 151)- заполните таблицу, обведите или подчеркните самый высокий балл.

**Психологический портрет**

Ф.И.О студента………………………………………………………………………

Пол……………………. Возраст…………………………………………………….

 **1.Тип темперамента** …………………………………………………………

**2. Ваш уровень коммуникабельности** ……… баллы……………………. уровень

 *Краткая характеристика* ……………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………….

 **3. Стратегия поведения в конфликте.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Стратегия поведения** | **Сумма балов** |
| Соперничество |  |
| Избегание |  |
| Сотрудничество |  |
| Приспособление |  |
| Компромисс |  |

 Баллы за задания:

**Задания на усвоения теоретического материала.**

 Задание 1 ….1 балл

Задание 2……. 1 балл

Задание 3… 1 балл

Задание 4… 1 балл

Задание 5… 1 балл

Задание 6… 1 балл

Задание 7… 4 балла

Задание 8… 1 балл

Задание 9… 3 балла

**Практикум по психологии общения.**

**1. Тип темперамента** …………………….. 2 балла

**2. Ваш уровень коммуникабельности**…… 2 балла

**3. Стратегия поведения в конфликте**. ……1 балл

**Критерии оценки**:

19б – 18 баллов - 5 ( отлично)

17б- 14баллов – 4 ( хорошо)

13б – 12 баллов - 3 балла ( удовлетворительно)

**Вариант 2 ( 12)**

**Задания на усвоения теоретического материала.**

1. **Определите функцию общения по предложенной фразе :**
2. *По одежке встречают, по уму провожают*
3. **Определите потребность, которая проявляется в высказывании( см. тема 1)**
4. *«Мне нравиться общаться с этим человеком, т.к. именно он видит во мне то, что не видят мои родители, не вмешиваясь в мой внутренний мир»*
5. **Определите вид общения.**
6. *Мама строго разговаривает со своим сыном по поводу плохого поведения его в школе.*
7. **Определите позицию общения ( см. тема 1)**
8. *Общение друзей.*
9. **Используя материал домашнего задания, дайте краткую характеристику человека с эксцентричным характером.**
10. **Определите черту характера личности человека по следующему описанию:**
11. Особенность такого юриста выражается в склонности к сознательной маскировке собственных неблаговидных поступков. Этот человек представляет с одной стороны образец благочестия и нравственности, но при этом скрывает свою корысть и коррупцию.
12. **Определите тип темперамента: ( по Шеламовой глава3.1.стр 105)**
13. 1.Этот тип темперамента работоспособен, отличается деловитостью и вдумчивостью
14. 2.В работе он продуктивен, но лишь при условии множества интересных дел
15. 3. Ваш коллега по работе с таким типом темперамента «с головой» уходит в работу, преодолевая любые затруднения
16. 4.Если у вашего клиента проявляется этот тип темперамент, то он будет проявлять стеснительность, потерянность, скованность
17. Рассматривая личность человека, мы должны предусмотреть, что немало людей с трудностями в общении. Проанализируйте самостоятельно тему «Общение с трудными людьми» (см литературу : Камардина Г.Г. Психологические трудности общения: основы психотехнологии, стр 28) Определите тип «трудного» человека:
18. *Если у вашего коллег по работе такой тип, то он постоянно во всем видит только плохое. Они считаю, что из затеваемого ничего не получится, всегда старается сказать "нет"*

1. Самостоятельно проанализируйте материал по теме «Эмоциональное состояние человека» по литературе Столяренко Л.Д. Основы психологии , стр 241- 250, ответьте на вопросы:

А) Что такое эмоции человека

Б) Возникновение эмоции ( по П.В. Симонову)

В) Кратко раскрыть эмоциональные состояния человека: аффект, настроение, страсть, стресс, фрустрация

**Практикум по психологии общения.**

 С помощью предложенной литературы : Шеламова глава 5 «Психологические тесты» стр 134 , продиагностируйте себя , выстраивая свой «психологический портрет».

**Заполняя бланк. По методикам**:

А) Ваш тип темперамента ( стр 140)- полученные баллы по каждой шкале (Шкала экстраверсии — интроверсии; Шкала эмоциональной стабильности — эмоциональной нестабильности: покажите на графике. Соединяя два полученных результата, вы получите ваш тип темперамента.

Б) Коммуникабельны ли вы ( стр 135) укажите полученные баллы, уровень и напишите краткую характеристику

В) Стратегия поведения в конфликте ( стр 151)- заполните таблицу, обведите или подчеркните самый высокий балл.

**Психологический портрет**

Ф.И.О студента………………………………………………………………………

Пол……………………. Возраст…………………………………………………….



 **1.Тип темперамента** …………………………………………………………

**2. Ваш уровень коммуникабельности** ……… баллы……………………. уровень

 *Краткая характеристика* ……………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………….

 **3. Стратегия поведения в конфликте.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Стратегия поведения** | **Сумма балов** |
| Соперничество |  |
| Избегание |  |
| Сотрудничество |  |
| Приспособление |  |
| Компромисс |  |

 Баллы за задания:

**Задания на усвоения теоретического материала.**

 Задание 1 ….1 балл

Задание 2……. 1 балл

Задание 3… 1 балл

Задание 4… 1 балл

Задание 5… 1 балл

Задание 6… 1 балл

Задание 7… 4 балла

Задание 8… 1 балл

Задание 9… 3 балла

**Практикум по психологии общения.**

**1. Тип темперамента** …………………….. 2 балла

**2. Ваш уровень коммуникабельности**…… 2 балла

**3. Стратегия поведения в конфликте**. ……1 балл

**Критерии оценки**:

19б – 18 баллов - 5 ( отлично)

17б- 14баллов – 4 ( хорошо)

13б – 12 баллов - 3 балла ( удовлетворительно)

**Вариант 3 ( 13)**

**Задания на усвоения теоретического материала.**

**1.Определите функцию общения по предложенной фразе мыслителя**

*Люди учатся, как говорить, а главная наука — как и когда молчать.*

 *( Лев Толстой)*

**2.Определите потребность, которая проявляется в высказывании ( см. тема 1)**

**«** *От нечего делать я «залезаю» в Инет….. И общаюсь, общаюсь, общаюсь…….»*

**3. Определите вид общения.**

*Девушка и юноша обсуждают свое будущее.*

1. **Определите позицию общения (см. тема 1)**

*Врач беседует со своим клиентом, уточняя ее не только физическое, но психическое состояние*.

**5. Используя материал домашнего задания, дайте краткую характеристику человека с максималистическим характером.**

**6. Определите черту характера личности человека по следующему описанию:**

 Для этих людей самое главное непохожесть на других своей внешностью, стилем поведения, манерой общения. На работе они могут угостить вас таким блюдом как сгущенка и бананы, тушенные со свининой

**7.Определите тип темперамента: ( по Шеламовой глава3.1. стр. 105)**

1. Про такого человека говорят Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь»

2. Если поддерживать его авторитет добрым словом, то он способен раскрыться и показать свой уровень профессионализма, если допускается по отношению грубость, замыкается, «уходит» в себя

3. Он горделив, и поэтому долго помнит обиды

4. У данного типа темперамента необходимо выработать умение доводить дело до конца.

**8**. Рассматривая личность человека, мы должны предусмотреть, что немало людей с трудностями в общении. Проанализируйте самостоятельно тему «Общение с трудными людьми» (см литературу : Камардина Г.Г. Психологические трудности общения: основы психотехнологии, стр 28 . Определите тип «трудного» человека:

 *Если ваш коллега обладает данным типом , то он говорит вам "да" по любому поводу и пообещает поддержку. Тем не менее, слова расходятся с делом : он не выполняет своих обещаний и не оправдывает возложенных на них надежд.*

1. Самостоятельно проанализируйте материал по теме «Эмоциональное состояние человека» по литературе Столяренко Л.Д. Основы психологии , стр 241- 250, ответьте на вопросы:

А) Что такое эмоции человека

Б) Возникновение эмоции ( по П.В. Симонову)

В) Кратко раскрыть эмоциональные состояния человека: аффект, настроение, страсть, стресс, фрустрация

**Практикум по психологии общения.**

 С помощью предложенной литературы : Шеламова глава 5 «Психологические тесты» стр 134 , продиагностируйте себя , выстраивая свой «психологический портрет».

**Заполняя бланк. По методикам**:

А) Ваш тип темперамента ( стр 140)- полученные баллы по каждой шкале (Шкала экстраверсии — интроверсии; Шкала эмоциональной стабильности — эмоциональной нестабильности: покажите на графике. Соединяя два полученных результата, вы получите ваш тип темперамента.

Б) Коммуникабельны ли вы ( стр 135) укажите полученные баллы, уровень и напишите краткую характеристику

В) Стратегия поведения в конфликте ( стр 151)- заполните таблицу, обведите или подчеркните самый высокий балл.

**Психологический портрет**

Ф.И.О студента………………………………………………………………………

Пол……………………. Возраст…………………………………………………….



 **1.Тип темперамента** …………………………………………………………

**2. Ваш уровень коммуникабельности** ……… баллы……………………. уровень

 *Краткая характеристика* ……………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………….

 **3. Стратегия поведения в конфликте.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Стратегия поведения** | **Сумма балов** |
| Соперничество |  |
| Избегание |  |
| Сотрудничество |  |
| Приспособление |  |
| Компромисс |  |

 Баллы за задания:

**Задания на усвоения теоретического материала.**

 Задание 1 ….1 балл

Задание 2……. 1 балл

Задание 3… 1 балл

Задание 4… 1 балл

Задание 5… 1 балл

Задание 6… 1 балл

Задание 7… 4 балла

Задание 8… 1 балл

Задание 9… 3 балла

**Практикум по психологии общения.**

**1. Тип темперамента** …………………….. 2 балла

**2. Ваш уровень коммуникабельности**…… 2 балла

**3. Стратегия поведения в конфликте**. ……1 балл

**Критерии оценки**:

19б – 18 баллов - 5 ( отлично)

17б- 14баллов – 4 ( хорошо)

13б – 12 баллов - 3 балла ( удовлетворительно)

**Вариант 4 ( 14)**

**Задания на усвоения теоретического материала.**

1. **Определите функцию общения по предложенной фразе :**

*С кем поведешься , того и наберешься*

1. **Определите потребность, которая проявляется в высказывании( см. тема 1)**

*«Самый лучший друг это телевизор. С ним никогда не скучно»*

1. **Определите вид общения.**

 *Женщина, приходя в магазин, спрашивает о цене товара. Но не покупает, уходит.*

1. **Определите позицию общения ( см. тема 1)**

*Ссора между сотрудницами фирмы*

1. **Используя материал, домашнего задания, дайте краткую характеристику человека с эмансипированным характером.**
2. **Определите черту характера личности человека по следующему описанию:**

 Черта характера, как чувствительность, эмоциональность, будет благоприятно сказываться в профессиональной деятельности специалиста логистического центра, т.к. клиенты будут воспринимать это качества за доброту , отзывчивость.

1. **Определите тип темперамента: ( по Шеламовой глава3.1.стр 105)**

1. При общении с ним не следует задевать его самолюбие, нужно стараться избегать небрежности и резкости

 2. Коллега с таким типом темперамента, легко обижается на замечания, может расстроиться так, что не буде продолжать работать работу

3. Этот клиент общителен, к новой незнакомой обстановке привыкает очень быстро.

4 Если у вас руководитель с таким темпераментом, то он говорит мало, обладает бедной мимикой и невыразительными движениями.

1. Рассматривая личность человека, мы должны предусмотреть, что немало людей с трудностями в общении. Проанализируйте самостоятельно тему «Общение с трудными людьми» (см литературу : Камардина Г.Г. Психологические трудности общения: основы психотехнологии, стр 28) Определите тип трудного человека:

Если ваш коллега данного типа, то он считает себя выше других, потому что он, как он сам полагает, знает все на свете и хочет, чтобы о их "превосходстве" знали другие .

1. Самостоятельно проанализируйте материал по теме «Эмоциональное состояние человека» по литературе Столяренко Л.Д. Основы психологии , стр 241- 250, ответьте на вопросы:

А) Что такое эмоции человека

Б) Возникновение эмоции ( по П.В. Симонову)

В) Кратко раскрыть эмоциональные состояния человека: аффект, настроение, страсть, стресс, фрустрация

**Практикум по психологии общения.**

 С помощью предложенной литературы : Шеламова глава 5 «Психологические тесты» стр 134 , продиагностируйте себя , выстраивая свой «психологический портрет».

**Заполняя бланк. По методикам**:

А) Ваш тип темперамента ( стр 140)- полученные баллы по каждой шкале (Шкала экстраверсии — интроверсии; Шкала эмоциональной стабильности — эмоциональной нестабильности: покажите на графике. Соединяя два полученных результата, вы получите ваш тип темперамента.

Б) Коммуникабельны ли вы ( стр 135) укажите полученные баллы, уровень и напишите краткую характеристику

В) Стратегия поведения в конфликте ( стр 151)- заполните таблицу, обведите или подчеркните самый высокий балл.

**Психологический портрет**

Ф.И.О студента………………………………………………………………………

Пол……………………. Возраст…………………………………………………….



 **1.Тип темперамента** …………………………………………………………

**2. Ваш уровень коммуникабельности** ……… баллы……………………. уровень

 *Краткая характеристика* ……………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………….

 **3. Стратегия поведения в конфликте.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Стратегия поведения** | **Сумма балов** |
| Соперничество |  |
| Избегание |  |
| Сотрудничество |  |
| Приспособление |  |
| Компромисс |  |

Баллы за задания:

**Задания на усвоения теоретического материала.**

 Задание 1 ….1 балл

Задание 2……. 1 балл

Задание 3… 1 балл

Задание 4… 1 балл

Задание 5… 1 балл

Задание 6… 1 балл

Задание 7… 4 балла

Задание 8… 1 балл

Задание 9… 3 балла

**Практикум по психологии общения.**

**1. Тип темперамента** …………………….. 2 балла

**2. Ваш уровень коммуникабельности**…… 2 балла

**3. Стратегия поведения в конфликте**. ……1 балл

**Критерии оценки**:

19б – 18 баллов - 5 ( отлично)

17б- 14баллов – 4 ( хорошо)

13б – 12 баллов - 3 балла ( удовлетворительно)

**Вариант 5 ( 15)**

**Задания на усвоения теоретического материала.**

1. **Определите функцию общения по предложенной фразе мыслителя:**

*Чем проще человек выражается, тем легче его понимают*

1. **Определите потребность, которая проявляется в высказывании( см. тема 1)**

*«Я даже не знаю, что мне делать без него. Каждый раз я хочу слышать только его голос. И поэтому могу звонить каждые полчаса.»*

1. **Определите вид общения**.

 *Турагент рекламирует туристическую путевку.*

1. **Определите позицию общения ( см. тема 1)**

*Разговор начальника с подчиненными*

1. **Используя материал, домашнего задания, дайте краткую характеристику человека с жеманным характером**.
2. **Определите черту характера личности человека по следующему описанию:**

 Эта черта встречается у молодых практикантов, которая проявляется как **«**пренебрежительное отношение**»** к советам мастеров со стажем, недоверие и критиканство по отношению к руководителю .

1. **Определите тип темперамента: ( по Шеламовой глава3.1.стр 105)**

1.В работе данные тип темперамента быстро утомляется и устает.

2.Его «выводит из себя» состояние ожидания

3.В работе такой тип темперамента проявляет беспечность, разбросанность, несерьезность.

4.Коллегу с таким темпераментом трудно рассмешить или опечалить.

1. Рассматривая личность человека, мы должны предусмотреть, что немало людей с трудностями в общении. Проанализируйте самостоятельно тему «Общение с трудными людьми» (см литературу : Камардина Г.Г. Психологические трудности общения: основы психотехнологии, стр 28) Определите тип :

 *Если вы относитесь к этому типу , то вы держите все в себе, не говорите о своих обидах. А потом , через некоторое время внезапно набрасываетесь на близкого человека, который не понимает, что случилось. Через некоторое время у вас опять «все в порядке»*

1. Самостоятельно проанализируйте материал по теме «Эмоциональное состояние человека» по литературе Столяренко Л.Д. Основы психологии , стр 241- 250, ответьте на вопросы:

А) Что такое эмоции человека

Б) Возникновение эмоции ( по П.В. Симонову)

В) Кратко раскрыть эмоциональные состояния человека: аффект, настроение, страсть, стресс, фрустрация

**Практикум по психологии общения.**

 С помощью предложенной литературы : Шеламова глава 5 «Психологические тесты» стр 134 , продиагностируйте себя , выстраивая свой «психологический портрет».

**Заполняя бланк. По методикам**:

А) Ваш тип темперамента ( стр 140)- полученные баллы по каждой шкале (Шкала экстраверсии — интроверсии; Шкала эмоциональной стабильности — эмоциональной нестабильности: покажите на графике. Соединяя два полученных результата, вы получите ваш тип темперамента.

Б) Коммуникабельны ли вы ( стр 135) укажите полученные баллы, уровень и напишите краткую характеристику

В) Стратегия поведения в конфликте ( стр 151)- заполните таблицу, обведите или подчеркните самый высокий балл.

**Психологический портрет**

Ф.И.О студента………………………………………………………………………

Пол……………………. Возраст…………………………………………………….

 **1.Тип темперамента** …………………………………………………………

**2. Ваш уровень коммуникабельности** ……… баллы……………………. уровень

 *Краткая характеристика* ……………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………….

 **3. Стратегия поведения в конфликте.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Стратегия поведения** | **Сумма балов** |
| Соперничество |  |
| Избегание |  |
| Сотрудничество |  |
| Приспособление |  |
| Компромисс |  |

 Баллы за задания:

**Задания на усвоения теоретического материала.**

 Задание 1 ….1 балл

Задание 2……. 1 балл

Задание 3… 1 балл

Задание 4… 1 балл

Задание 5… 1 балл

Задание 6… 1 балл

Задание 7… 4 балла

Задание 8… 1 балл

Задание 9… 3 балла

**Практикум по психологии общения.**

**1. Тип темперамента** …………………….. 2 балла

**2. Ваш уровень коммуникабельности**…… 2 балла

**3. Стратегия поведения в конфликте**. ……1 балл

**Критерии оценки**:

19б – 18 баллов - 5 ( отлично)

17б- 14баллов – 4 ( хорошо)

13б – 12 баллов - 3 балла ( удовлетворительно)

**Вариант 6 ( 16)**

**Задания на усвоения теоретического материала.**

1. **Определите функцию общения по предложенной фразе мыслителя:**

*Когда ты будешь подниматься вверх, ты встретишь много разных людей. Не обижай никого, потому как ты встретишь их всех ещё раз, если будешь лететь вниз*.

1. **Определите потребность, которая проявляется в высказывании**( см. тема 1)

*« Самые лучшие друзья, те которые уважают и ценят меня не за то, что у меня есть материальное положение, а потому что мы просто друзья»*

1. **Определите вид общения.**

*Логист принимает заказ по телефону.*

1. **Определите позицию общения ( см. тема 1)**

*Сын умоляет свою маму , чтобы она отпустила его гулять*

1. **Используя материал домашнего задания, дайте краткую характеристику человека с циничным характером.**
2. **Определите черту характера личности человека по следующему описанию:**

 Если эта черта присутствует у студента, то он будет проявлять несамостоятельность в своих решениях и действиях. На замечания будет обижаться, и искать причину во всех окружающих, но только не в самом себе.

1. **Определите тип темперамента: ( по Шеламовой , глава3.1.стр 105)**

1. На работе им трудно дается деятельность, требующая плавных движений, спокойного и медленного темпа( например, написание отчета)

2.Не любит мелких поручений.

3.Руководитель с таким типом темперамента должен быть требовательный и контролировать выполнение порученного дела.

4.К своему дружному коллективу он отзывчив, постоянен в дружбе, настроен на сопереживание и верен чувству долга

1. Рассматривая личность человека, мы должны предусмотреть, что немало людей с трудностями в общении. Проанализируйте самостоятельно тему «Общение с трудными людьми» (см литературу : Камардина Г.Г. Психологические трудности общения: основы психотехнологии, стр 28) Определите тип:

*Если вы относитесь к этому типу , то вы говорите колкости в адрес близких, провоцируете других на ссору, всегда раздражаетесь , когда вас не слушают*

1. Самостоятельно проанализируйте материал по теме «Эмоциональное состояние человека» по литературе Столяренко Л.Д. Основы психологии , стр 241- 250, ответьте на вопросы:

А) Что такое эмоции человека

Б) Возникновение эмоции ( по П.В. Симонову)

В) Кратко раскрыть эмоциональные состояния человека: аффект, настроение, страсть, стресс, фрустрация

**Практикум по психологии общения.**

 С помощью предложенной литературы : Шеламова глава 5 «Психологические тесты» стр 134 , продиагностируйте себя , выстраивая свой «психологический портрет».

**Заполняя бланк. По методикам**:

А) Ваш тип темперамента ( стр 140)- полученные баллы по каждой шкале (Шкала экстраверсии — интроверсии; Шкала эмоциональной стабильности — эмоциональной нестабильности: покажите на графике. Соединяя два полученных результата, вы получите ваш тип темперамента.

Б) Коммуникабельны ли вы ( стр 135) укажите полученные баллы, уровень и напишите краткую характеристику

В) Стратегия поведения в конфликте ( стр 151)- заполните таблицу, обведите или подчеркните самый высокий балл.

**Психологический портрет**

Ф.И.О студента………………………………………………………………………

Пол……………………. Возраст…………………………………………………….

 **1.Тип темперамента** …………………………………………………………

**2. Ваш уровень коммуникабельности** ……… баллы……………………. уровень

 *Краткая характеристика* ……………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………….

 **3. Стратегия поведения в конфликте.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Стратегия поведения** | **Сумма балов** |
| Соперничество |  |
| Избегание |  |
| Сотрудничество |  |
| Приспособление |  |
| Компромисс |  |

Баллы за задания:

**Задания на усвоения теоретического материала.**

 Задание 1 ….1 балл

Задание 2……. 1 балл

Задание 3… 1 балл

Задание 4… 1 балл

Задание 5… 1 балл

Задание 6… 1 балл

Задание 7… 4 балла

Задание 8… 1 балл

Задание 9… 3 балла

**Практикум по психологии общения.**

**1. Тип темперамента** …………………….. 2 балла

**2. Ваш уровень коммуникабельности**…… 2 балла

**3. Стратегия поведения в конфликте**. ……1 балл

**Критерии оценки**:

19б – 18 баллов - 5 ( отлично)

17б- 14баллов – 4 ( хорошо)

13б – 12 баллов - 3 балла ( удовлетворительно)

**Вариант 7 ( 17)**

**Задания на усвоения теоретического материала.**

1. **Определите функцию общения по предложенной фразе мыслителя:**

По внешнему виду не судят только самые непроницательные люди.

1. **Определите потребность, которая проявляется в высказывании( см. тема 1)**

*«Настоящий друг дружит с тобой вне зависимости от твоего благосостояния, а тот, кто держится за тебя лишь только потому, что от тебя можно чем-то поживиться, не друг тебе, а стервятник»*

1. **Определите вид общения.**

*Мама спрашивает у дочери :*

*«Ну как у тебя дела? В ответ: «Хорошо».*

*« У тебя что- то произошло? – «Ничего.»*

1. **Определите позицию общения ( см. тема 1)**

*Девушка умоляет молодого человека ее простить.*

1. **Используя материал домашнего задания, дайте краткую характеристику человека с инфантильным характером.**
2. **Определите черту характера личности человека по следующему описанию:**

 Если у вашего коллеге по работе будет присутствовать данная черта характера, то он будет общаться только с теми, у кого имеется материальное и социальное благосостояние, избегая простых коллег .

1. **Определите тип темперамента: ( по Шеламовой глава3.1.стр 105)**

1Если у вашего коллеге данный тип темперамента, он часто обещает, но не держит своего слова

 2Если у данного типа темперамент свой кабинет, своя обстановка, то он работает продуктивно и чувствует себя уверенно, выполняя при этом все предписанные инструкции.

3.В компании этот тип темперамента стремится приспособить окружающих под себя.

4.При неблагоприятных обстоятельствах этот тип темперамента склонен к вялости и инертности.

1. Рассматривая личность человека, мы должны предусмотреть, что немало людей с трудностями в общении. Проанализируйте самостоятельно тему «Общение с трудными людьми» (см литературу : Камардина Г.Г. Психологические трудности общения: основы психотехнологии, стр 28) Определите тип:

 *Если вы относитесь к этому типу , то вы если что-то захотите , нужно это сделать прямо сейчас. Даже если в этом нет необходимости вы все равно будете добиваться своего разными путями*

9.Самостоятельно проанализируйте материал по теме «Эмоциональное состояние человека» по литературе Столяренко Л.Д. Основы психологии , стр 241- 250, ответьте на вопросы:

А) Что такое эмоции человека

Б) Возникновение эмоции ( по П.В. Симонову)

В) Кратко раскрыть эмоциональные состояния человека: аффект, настроение, страсть, стресс, фрустрация

**Практикум по психологии общения.**

 С помощью предложенной литературы : Шеламова глава 5 «Психологические тесты» стр 134 , продиагностируйте себя , выстраивая свой «психологический портрет».

**Заполняя бланк. По методикам**:

А) Ваш тип темперамента ( стр 140)- полученные баллы по каждой шкале (Шкала экстраверсии — интроверсии; Шкала эмоциональной стабильности — эмоциональной нестабильности: покажите на графике. Соединяя два полученных результата, вы получите ваш тип темперамента.

Б) Коммуникабельны ли вы ( стр 135) укажите полученные баллы, уровень и напишите краткую характеристику

В) Стратегия поведения в конфликте ( стр 151)- заполните таблицу, обведите или подчеркните самый высокий балл.

**Психологический портрет**

Ф.И.О студента………………………………………………………………………

Пол……………………. Возраст……………………………………………………. **1.Тип темперамента** …………………………………………………………

**2. Ваш уровень коммуникабельности** ……… баллы……………………. уровень

 *Краткая характеристика* ……………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………….

 **3. Стратегия поведения в конфликте.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Стратегия поведения** | **Сумма балов** |
| Соперничество |  |
| Избегание |  |
| Сотрудничество |  |
| Приспособление |  |
| Компромисс |  |

Баллы за задания:

**Задания на усвоения теоретического материала.**

 Задание 1 ….1 балл

Задание 2……. 1 балл

Задание 3… 1 балл

Задание 4… 1 балл

Задание 5… 1 балл

Задание 6… 1 балл

Задание 7… 4 балла

Задание 8… 1 балл

Задание 9… 3 балла

**Практикум по психологии общения.**

**1. Тип темперамента** …………………….. 2 балла

**2. Ваш уровень коммуникабельности**…… 2 балла

**3. Стратегия поведения в конфликте**. ……1 балл

**Критерии оценки**:

19б – 18 баллов - 5 ( отлично)

17б- 14баллов – 4 ( хорошо)

13б – 12 баллов - 3 балла ( удовлетворительно)

**Вариант 8 ( 18)**

**Задания на усвоения теоретического материала.**

1. **Определите функцию общения по предложенной фразе мыслителя:**

 *Нет врага более жестокого, чем прежний друг.*

1. **Определите потребность, которая проявляется в высказывании( см. тема 1)**

 *Некоторые люди не переносят молчание, поэтому стремятся немедленно вос­становить общение ,включая музыку.*

1. **Определите вид общения.**

*Молодой человек знакомится с девушкой. Улыбаясь , он спрашивает ее имя. После ее отказа, он перешел на грубость по отношению к ней.*

1. **Определите позицию общения ( см. тема 1)**

 *Муж разговаривает повышенным тоном со своей женой*

1. **Используя материал, домашнего задания, дайте краткую характеристику человека с альтруистическим характером.**
2. **Определите черту характера личности человека по следующему описанию:**

 Какое качество характера помогает преподавателю заниматься с детьми после занятий, без всякой выгоды, даже когда рабочий день закончился

1. **Определите тип темперамента: ( по Шеламовой глава3.1.стр 105)**

1. Коллегу с таким темпераментом трудно рассмешить или опечалить.

2.Если клиенту, с этим типом темперамента предлагаете новое путешествие или отдых, он будет сомневаться , даже с «100%» аргументацией.

3. Если клиенту, с этим темпераментом, сказать ,что путевку, на которую он рассчитывал , была куплена, то но легко переживет неудачу и попросит взамен другой вариант.

4.Клиент с эти темпераментом, не спешит, может ждать часами .

1. Рассматривая личность человека, мы должны предусмотреть, что немало людей с трудностями в общении. Проанализируйте самостоятельно тему «Общение с трудными людьми» (см литературу : Камардина Г.Г. Психологические трудности общения: основы психотехнологии, стр 28) Определите тип:

 *Если вы относитесь к этому типу , то вы всегда предвидите неудачи. Вы считаете , что из затеваемого ничего не получится, и всегда стараетесь сказать "нет" или постоянно испытываете беспокойство, сказав "да".*

1. Самостоятельно проанализируйте материал по теме «Эмоциональное состояние человека» по литературе Столяренко Л.Д. Основы психологии , стр 241- 250, ответьте на вопросы:

А) Что такое эмоции человека

Б) Возникновение эмоции ( по П.В. Симонову)

В) Кратко раскрыть эмоциональные состояния человека: аффект, настроение, страсть, стресс, фрустрация

**Практикум по психологии общения.**

 С помощью предложенной литературы : Шеламова глава 5 «Психологические тесты» стр 134 , продиагностируйте себя , выстраивая свой «психологический портрет».

**Заполняя бланк. По методикам**:

А) Ваш тип темперамента ( стр 140)- полученные баллы по каждой шкале (Шкала экстраверсии — интроверсии; Шкала эмоциональной стабильности — эмоциональной нестабильности: покажите на графике. Соединяя два полученных результата, вы получите ваш тип темперамента.

Б) Коммуникабельны ли вы ( стр 135) укажите полученные баллы, уровень и напишите краткую характеристику

В) Стратегия поведения в конфликте ( стр 151)- заполните таблицу, обведите или подчеркните самый высокий балл.

**Психологический портрет**

Ф.И.О студента………………………………………………………………………

Пол……………………. Возраст…………………………………………………….

 **1.Тип темперамента** …………………………………………………………

**2. Ваш уровень коммуникабельности** ……… баллы……………………. уровень

 *Краткая характеристика* ……………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………….

 **3. Стратегия поведения в конфликте.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Стратегия поведения** | **Сумма балов** |
| Соперничество |  |
| Избегание |  |
| Сотрудничество |  |
| Приспособление |  |
| Компромисс |  |

Баллы за задания:

**Задания на усвоения теоретического материала.**

 Задание 1 ….1 балл

Задание 2……. 1 балл

Задание 3… 1 балл

Задание 4… 1 балл

Задание 5… 1 балл

Задание 6… 1 балл

Задание 7… 4 балла

Задание 8… 1 балл

Задание 9… 3 балла

**Практикум по психологии общения.**

**1. Тип темперамента** …………………….. 2 балла

**2. Ваш уровень коммуникабельности**…… 2 балла

**3. Стратегия поведения в конфликте**. ……1 балл

**Критерии оценки**:

19б – 18 баллов - 5 ( отлично)

17б- 14баллов – 4 ( хорошо)

13б – 12 баллов - 3 балла ( удовлетворительно)

**Вариант 9 ( 19)**

**Задания на усвоения теоретического материала.**

1. **Определите функцию общения по предложенной фразе мыслителя:**

 *Русский язык в умелых руках и в опытных устах — красив, певуч, выразителен, гибок, послушен, ловок и вместителен.* [*Куприн А. И*](http://www.aforism.su/avtor/360.html)

1. **Определите потребность, которая проявляется в высказывании( см. тема 1)**

.*Эта потребность проявляется у детей и подростков, которые сопротивляются влиянию социальной среды на их внутренний мир.*

1. **Определите вид общения**

*В салоне красоты мастер маникюра общается с клиенткой по поводу современных тенденций в области дизайна ногтей*

1. **Определите позицию общения ( см. тема 1)**

*Ссора между двумя коллегами по работе.*

1. **Используя материал, домашнего задания, дайте краткую характеристику человека с жеманным характером**.
2. **Определите черту характера личности человека по следующему описанию:**

 С одной стороны это качество дает материальную и социальную независимость, карьеру и свободу женщине, но в это же время она вынуждена расплачиваться своим «психологическим» одиночеством.

1. **Определите тип темперамента: ( по Шеламовой глава3.1.стр 105)**

1.При общении с ним не следует задевать его самолюбие, нужно стараться избегать небрежности и резкости

2Коллега с таким типом темперамента, легко обижается на замечания, может расстроиться так, что не буде продолжать работать работу

3. Этот клиент общителен, к новой незнакомой обстановке привыкает очень быстро.

4 Если у вас руководитель с таким темпераментом, то он говорит мало, обладает бедной мимикой и невыразительными движениями.

1. Рассматривая личность человека, мы должны предусмотреть, что немало людей с трудностями в общении. Проанализируйте самостоятельно тему «Общение с трудными людьми» (см литературу : Камардина Г.Г. Психологические трудности общения: основы психотехнологии, стр 28) Определите тип :

*Если вы относитесь к этому типу , то вы не решаетесь принять то или иное решение, потому что боитесь ошибиться. Тяните с принятием решения до тех пор, пока это решение не будет принято без вас*

***9****.* Самостоятельно проанализируйте материал по теме «Эмоциональное состояние человека» по литературе Столяренко Л.Д. Основы психологии , стр 241- 250, ответьте на вопросы:

А) Что такое эмоции человека

Б) Возникновение эмоции ( по П.В. Симонову)

В) Кратко раскрыть эмоциональные состояния человека: аффект, настроение, страсть, стресс, фрустрация

**Практикум по психологии общения.**

 С помощью предложенной литературы : Шеламова глава 5 «Психологические тесты» стр 134 , продиагностируйте себя , выстраивая свой «психологический портрет».

**Заполняя бланк. По методикам**:

А) Ваш тип темперамента ( стр 140)- полученные баллы по каждой шкале (Шкала экстраверсии — интроверсии; Шкала эмоциональной стабильности — эмоциональной нестабильности: покажите на графике. Соединяя два полученных результата, вы получите ваш тип темперамента.

Б) Коммуникабельны ли вы ( стр 135) укажите полученные баллы, уровень и напишите краткую характеристику

В) Стратегия поведения в конфликте ( стр 151)- заполните таблицу, обведите или подчеркните самый высокий балл.

**Психологический портрет**

Ф.И.О студента………………………………………………………………………

Пол……………………. Возраст…………………………………………………….



 **1.Тип темперамента** …………………………………………………………

**2. Ваш уровень коммуникабельности** ……… баллы……………………. уровень

 *Краткая характеристика* ……………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………….

 **3. Стратегия поведения в конфликте.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Стратегия поведения** | **Сумма балов** |
| Соперничество |  |
| Избегание |  |
| Сотрудничество |  |
| Приспособление |  |
| Компромисс |  |

 Баллы за задания:

**Задания на усвоения теоретического материала.**

 Задание 1 ….1 балл

Задание 2……. 1 балл

Задание 3… 1 балл

Задание 4… 1 балл

Задание 5… 1 балл

Задание 6… 1 балл

Задание 7… 4 балла

Задание 8… 1 балл

Задание 9… 3 балла

**Практикум по психологии общения.**

**1. Тип темперамента** …………………….. 2 балла

**2. Ваш уровень коммуникабельности**…… 2 балла

**3. Стратегия поведения в конфликте**. ……1 балл

**Критерии оценки**:

19б – 18 баллов - 5 ( отлично)

17б- 14баллов – 4 ( хорошо)

13б – 12 баллов - 3 балла ( удовлетворительно)

**Вариант 10 ( 20)**

**Задания на усвоения теоретического материала.**

1. **Определите функцию общения по предложенной фразе мыслителя:**

 *Когда я смотрюсь в зеркало, я знаю точно, что вижу себя не так, как меня видят другие … потому что я смотрю на себя так, как мне хочется видеть.*

1. **Определите потребность, которая проявляется в высказывании( см. тема 1)**

*Незнакомые люди становятся более общите­льными в ситуации тревожного ожидания ,например, в очереди у кабинета врача.*

1. **Определите вид общения.**

*Продавец предлагает покупателю товар.*

1. **Определите позицию общения ( см. тема 1)**

 Разговор начальника повышенным тоном с подчиненным

**5. Используя материал домашнего задания, дайте краткую характеристику человека с меркантильным характером**.

**6. Определите черту характера личности человека по следующему описанию:**

 Если эта черта присутствует у вашего ребенка, то он будет проявлять несамостоятельность в своих решениях и действиях. На замечания будет обижаться, и искать причину во всех окружающих, но только не в самом себе .

1. **Определите тип темперамента: ( по Шеламовой глава3.1.стр 105)**

1. Коллегу с таким темпераментом трудно рассмешить или опечалить.

2. К своему дружному коллективу он отзывчив, постоянен в дружбе, настроен на сопереживание и верен чувству долга.

3. Если клиенту, с этим темпераментом, сказать ,что путевку, на которую он рассчитывал , была куплена, то но легко переживет неудачу и попросит взамен другой вариант.

 4. Он горделив, и поэтому долго помнит обиды

1. Рассматривая личность человека, мы должны предусмотреть, что немало людей с трудностями в общении. Проанализируйте самостоятельно тему «Общение с трудными людьми» (см литературу : Камардина Г.Г. Психологические трудности общения: основы психотехнологии, стр 28) определите тип :

 *Если ваш коллега относится с данному типу, то он постоянно лжет, так, что вы перестаете понимать, во что верить, а во что- нет.*

1. Самостоятельно проанализируйте материал по теме «Эмоциональное состояние человека» по литературе Столяренко Л.Д. Основы психологии , стр 241- 250, ответьте на вопросы:

А) Что такое эмоции человека

Б) Возникновение эмоции ( по П.В. Симонову)

В) Кратко раскрыть эмоциональные состояния человека: аффект, настроение, страсть, стресс, фрустрация

**Практикум по психологии общения.**

 С помощью предложенной литературы : Шеламова глава 5 «Психологические тесты» стр 134 , продиагностируйте себя , выстраивая свой «психологический портрет».

**Заполняя бланк. По методикам**:

А) Ваш тип темперамента ( стр 140)- полученные баллы по каждой шкале (Шкала экстраверсии — интроверсии; Шкала эмоциональной стабильности — эмоциональной нестабильности: покажите на графике. Соединяя два полученных результата, вы получите ваш тип темперамента.

Б) Коммуникабельны ли вы ( стр 135) укажите полученные баллы, уровень и напишите краткую характеристику

В) Стратегия поведения в конфликте ( стр 151)- заполните таблицу, обведите или подчеркните самый высокий балл.

**Психологический портрет**

Ф.И.О студента………………………………………………………………………

Пол……………………. Возраст…………………………………………………….

 **1.Тип темперамента** …………………………………………………………

**2. Ваш уровень коммуникабельности** ……… баллы……………………. уровень

 *Краткая характеристика* ……………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………….

 **3. Стратегия поведения в конфликте.**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Стратегия поведения** | **Сумма балов** |
| Соперничество |  |
| Избегание |  |
| Сотрудничество |  |
| Приспособление |  |
| Компромисс |  |

 Баллы за задания:

**Задания на усвоения теоретического материала.**

 Задание 1 ….1 балл

Задание 2……. 1 балл

Задание 3… 1 балл

Задание 4… 1 балл

Задание 5… 1 балл

Задание 6… 1 балл

Задание 7… 4 балла

Задание 8… 1 балл

Задание 9… 3 балла

**Практикум по психологии общения.**

**1. Тип темперамента** …………………….. 2 балла

**2. Ваш уровень коммуникабельности**…… 2 балла

**3. Стратегия поведения в конфликте**. ……1 балл

**Критерии оценки**:

19б – 18 баллов - 5 ( отлично)

17б- 14баллов – 4 ( хорошо)

13б – 12 баллов - 3 балла ( удовлетворительно)