



государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Свердловской области «Нижнетагильский государственный
профессиональный колледж имени Никиты Акинфиевича Демидова»
(ГАПОУ СО «НТГПК им. Н.А. Демидова»)

СОГЛАСОВАНО:

Зав. СРО "Курсовый проект"
Работы Н.А. Демидова

С.А. Морозова
«31» августа 2020 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАПОУ СО «НТГПК им.
Н. А. Демидова»

С.А. Морозова
«31» августа 2020 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
программа профессиональной переподготовки

26588 Специалист по социальной работе

Форма обучения:

очная/заочная с применением
дистанционных

образовательных технологий

Срок обучения: 250 час.

Нижний Тагил, 20 20 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа переподготовки «Специалист по социальной работе» разработана на основе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (с изменениями от 03.07.2016 N 312-ФЗ, от 03.07.2016 N 313-ФЗ, от 03.07.2016 N 359-ФЗ, с изм., внесенными Федеральным законом от 06.04.2015 N 68-ФЗ (ред. 19.12.2016));
- Профессионального стандарта «Специалист по социальной работе, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 571н от 22.10.2013г.;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. N 506);
- Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 №.499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован в Минюсте России 20.08.2013 №29444);
- Приказа Минобрнауки России от 09.01.2014 № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмо Министерства общего и профессионального образования Свердловской области «О направлении методических рекомендаций» от 14.05.2015г.
- Положение о разработке дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения;
- Положения ГАПОУ СО «НТГПК им. Н.А. Демидова «О реализации дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения с применением дистанционных образовательных технологий»
- Положения о многофункциональном центре прикладных квалификаций в области сервиса, информационных технологий и транспорта ГАПОУ СО «НТГПК им. Н.А. Демидова;

1.1. ЦЕЛЬ реализации программы: формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности по оказанию помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки.

Программа является преемственной по отношению к программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих среднего профессионального образования 39.02.01. «Социальная работа».

1.2. ХАРАКТЕРИСТИКА НОВОГО ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НОВОЙ КВАЛИФИКАЦИИ

Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки для выполнения нового вида профессиональной деятельности «организация и проведение работ в различных сферах жизнедеятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся» включает:

- Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами.
- Социальная работа с семьей и детьми.
- Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.
- Организация социальной работы в различных сферах профессиональной деятельности (здравоохранении, образовании, социальной защите и др.).

Объектами профессиональной деятельности являются:

- различные группы населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации (далее - ТЖС);
- первичные трудовые коллективы.

Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие **профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:**

- координация работы по социально-бытовому обслуживанию клиента.
- осуществление социального патронажа клиента.
- создание необходимых условий для адаптации и социальной реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов.
- профилактика возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.
- диагностика ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.
- координация работы по преобразованию ТЖС в семье и у детей.
- осуществление патронажа семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).
- создание необходимых условий для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.
- профилактика возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.
- диагностика ТЖС у лиц из групп риска.
- координация работы по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.
- осуществление патронажа лиц из групп риска (сопровождение, опекунов,

попечительство, патронаж).

- профилактика возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.
- использование различных форм, методов и технологий социальной работы в профессиональной деятельности.
- определение специфики и объема деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.
- осуществление взаимодействия со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие).
- проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС.
- исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).
- определение наиболее значимых целей профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.
- прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.
- применение инновационных технологий и творческого подхода в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.
- планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности.

Уровень квалификации. В соответствии с Профессиональным стандартом присваивается 6 уровень квалификации.

1.3. Требования к результатам освоения программы

Слушатель в результате освоения программы должен обладать следующими профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами.

ПК 1. Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.

ПК 2. Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.

ПК 3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.

ПК 4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.

ПК 5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.

Социальная работа с семьей и детьми.

ПК 6. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.

ПК 7. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.

ПК 8. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).

ПК 9. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.

ПК 9. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.

ПК 10. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.

Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

ПК11. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.

ПК12. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.

ПК13. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).

ПК 14. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.

ПК15. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.

Организация социальной работы в различных сферах профессиональной деятельности (здравоохранении, образовании, социальной защите и др.).

ПК16. Осуществлять организационно-управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.

ПК17. Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности.

ПК18. Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.

ПК19. Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие).

Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС.

ПК20. Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).

ПК21. Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.

ПК22. Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.

ПК23. Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.

ПК24. Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности.

Выпускник должен обладать знаниями и умениями:

знать:

- основные понятия автоматизированной обработки информации;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- категории и понятия социальной работы, специфику профессии;
- общие и частные технологии, методы социальной работы, особенности объекта и субъекта социальной работы, принципы деятельности социального работника;
- основные понятия документационного обеспечения управления, системы документационного обеспечения управления;
- требования к составлению и оформлению документов;
- сущность, содержание, принципы и методы воспитания и обучения в социальной работе;
- основы психологии и методы психологического познания человека
- нормативно-правовое обеспечение социальной работы с пожилыми и инвалидами и нормы их правовой защиты;
- основные медико-социальные, социально-правовые, социально-психологические, социально-педагогические проблемы лиц пожилого возраста и инвалидов;
- особенности оказания различных видов социальной помощи лицам пожилого возраста и инвалидам;
- структуры, способные оказать помощь в преобразовании ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам.
- цели и главные принципы государственной семейной политики на федеральном и региональном уровнях, основные задачи социальной защиты;
- нормативно-правовое обеспечение, регламентирующее деятельность специалиста по социальной работе с семьей и детьми;
- категории семей социального риска, основные социальные проблемы семей различных категорий, формы социальной работы с семьями;
- особенности медико-социального патронажа семьи и детей;
- основные законодательные акты и нормативные документы, регулирующие работу с лицами из групп риска;
- особенности проблем каждой категории лиц из групп риска;
- специфику работы с лицами из групп риска, попавшими в ТЖС;

уметь:

- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- оперировать основными понятиями и категориями специальности;
- использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ситуации клиента;
- собирать необходимую информацию, осуществлять анализ ситуации клиента при оказании социальных услуг и адресной помощи;
- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, в том числе используя информационные технологии, осуществлять автоматизацию обработки

документов;

- использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте;
- осуществлять первичную психологическую поддержку клиента, пользоваться приемами первичной психологической самопомощи в работе;
- анализировать медико-социальные условия жизни лиц пожилого и старческого возраста;
- пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты граждан старшего поколения;
- выявлять людей старшего поколения, инвалидов, нуждающихся в социальной помощи и услугах;
- оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения, инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг;
- пользоваться нормативными документами, законодательными актами в профессиональной деятельности;
- выявлять семьи и детей, нуждающихся в социальной помощи, социальной защите, собирать и анализировать информацию, выявлять проблемы семей;
- оказывать социальную помощь отдельным категориям семей, женщинам и детям путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг;
- осуществлять контроль качества предоставляемых услуг;
- выявлять лиц, относящихся к социально незащищенным категориям населения; строить взаимоотношения с лицами из групп риска в конкретной ситуации; проводить анализ ТЖС лиц из групп риска;
- определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие;
- анализировать информацию и планировать пути решения этих проблем в конкретных условиях;
- анализировать и корректировать свою работу.

Планируемые результаты обучения по дополнительной профессиональной программе соответствуют выполняемым трудовым действиям:

Функциональная карта вида трудовой деятельности

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции		
Наименование	уровень квалификации	Наименование	Код	уровень (подуровень) квалификации
Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	6	Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	A/01.6	6
		Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	A/02.6	
		Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	A/03.6	

Характеристика трудовой функции *A/01.6 Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации*

Трудовые действия	Организация первичного приема граждан
	Осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки
	Выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки
	Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки
	Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера
	Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки
	Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки
	Консультирование граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки
	Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки
	Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации

	<p>путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения</p> <p>Ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации</p>
Необходимые умения	<p>Проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации</p> <p>Осуществлять социальное консультирование</p> <p>Анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения</p> <p>Фиксировать полученную от гражданина информацию</p> <p>Хранить и обрабатывать персональные данные</p> <p>Обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации</p> <p>Вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения</p> <p>Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина</p> <p>Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления</p> <p>Обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации</p> <p>Проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние</p> <p>Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях</p> <p>Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности</p> <p>Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения</p> <p>Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания</p> <p>Основные направления политики социальной защиты населения</p> <p>Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания</p> <p>Типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг</p> <p>Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)</p> <p>Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции</p> <p>Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности</p> <p>Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг</p> <p>Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в</p>

	предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки
	Методы диагностики трудной жизненной ситуации
	Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения
	Основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
	Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой

Характеристика трудовой функции А/02.6 *Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения*

Трудовые действия	Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
	Согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки
	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией
	Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину
	Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
Необходимые умения	Прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении
	Конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов
	Обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая
	Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи

Необходимые знания	Взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки
	Учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг
	Соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
	Теория социальной работы
	Технология социальной работы и условия их применения
	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
	Российский и зарубежный опыт практической социальной работы
	Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях
	Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе
	Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг
	Основные формы и виды социального обслуживания
	Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения
	Инфраструктура реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе

Характеристика трудовой функции А/03.6 Организация социального обслуживания и социальной поддержки

Трудовые действия	Организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки
	Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки
	Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем
	Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг
	Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки
	Выявление и оценка личностных ресурсов граждан–получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения

	Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан–получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи
	Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения
	Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества
	Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации
Необходимые умения	Выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений)
	Оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки
	Выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам
	Использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.
	Выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций
	Обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан
	Обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.)
	Обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг
	Мотивировать граждан – получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации
	Реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического

1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее непрофильное образование или получать среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Наличие образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца.

1.5. Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 250 часов.

1.6. Форма обучения

Форма обучения – очно-заочная без отрыва от работы, с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.7. Режим занятий

Учебная нагрузка – не более 40 часов в неделю, включая все виды учебной работы слушателя.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Наименование дисциплин	Общая трудоемкость	Дистанционные занятия			Консультации (он-лайн, e- mail), проверка ПР	Текущий контроль		Промеж. аттестация		
		Всего	из них			ПР	Тест	З	ДЗ	Э
			теория (лекции , час	практ. занятия (лаб. раб.), час						
Информационные технологии в профессиональной деятельности	52	40	18	22	12	8	1	1		
Документационное обеспечение управления	52	40	32	8	12	2	10	1		
Теория и методика социальной работы	52	40	27	13	12	-	12	1	-	-
Основы педагогики и психологии	52	40	32	8	12	4	16	1	-	-
Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами	39	30	22	8	9	2	5	-	1	-
Социальная работа с семьей и детьми	26	20	14	6	6	-	5	1	-	-
Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	39	30	13	17	9	1	14	-	1	-
Итоговая аттестация (итоговое тестирование, итоговая практическая работа)	13	10	-	10	3	-	-			1
Итого (сумма п.п. 1-7)	325	250	158	92	75					

2.2. Дисциплинарное содержание программы

1. Информационные технологии в профессиональной деятельности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Консультации (он-лайн, e-mail), проверка ПР
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Введение	Информационные технологии	1	-
Раздел 1.	Организация профессиональной деятельности с помощью средств Microsoft Office		4
Тема 1. Обработка информации средствами MS Word 2010	Общие сведения о текстовом процессоре MS Word 2010	1	
	Форматирование	1	
	Задание 1	0.5	
	Задание 2	0.5	
	Задание 3	0.5	
	Задание 4	0.5	
	Задание 5	0.5	
	Задание 6	0.5	
	Списки в MS Word 2010	1	
	Практическая работа 1	1	
	Работа с таблицами в MS Word 2010	1	
	Практическая работа 2	1	

	Графические объекты в MS Word 2010	1	
	Структурные схемы и автофигуры	1	
	Практическая работа 3	1	
	Формирование содержания в MS Word 2010	1	
	Создание колонтитулов и сносок	1	
	Итоговая контрольная работа MS Word 2010	2	
Тема 2. Работа в программе для создания презентаций MS PowerPoint 2010	Создание презентаций в MS PowerPoint 2010	1	4
	Тест	1	
	Размещение на слайде текста, таблиц и нарисованных фигур	1	
	Размещение на слайде иллюстраций	1	
	Управление структурой презентации. Переходы между слайдами	1	
	Практическая работа 1 (4 части)	4	
	Практическая работа 2	1	
	Практическая работа 3	1	
	Рекомендации по созданию мультимедийных презентаций	1	
	Итоговая контрольная MS PowerPoint 2010	3	
Тема 3. Обработка информации средствами MS Excel 2010	Общие сведения о табличном процессоре MS Excel 2010	1	4
	Основы работы с ячейками в MS Excel 2010	1	
	Форматирование ячеек в MS Excel 2010	1	
	Формулы и функции в MS Excel 2010	1	

	Практическая работа 1	1	
	Практическая работа 2	1	
	Итоговая контрольная MS Excel 2010	2	
Итого		40	12

2. Документационное обеспечение управления

3. Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Консультации (он-лайн, e-mail), проверка ПР
<i>I</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1.	Документ в системе управления	21	
Тема 1. Основные понятия документационного обеспечения управления	Основные понятия. Классификация документов. Унификация и стандартизация документов.	2	1
	ТЕСТ 1	1	
Тема 2. Организационно-распорядительные документы	Функции организационно-распорядительных документов. Классификация.	2	1
	ТЕСТ 2	1	
Тема 3. Нормы и правила оформления документов	Форматы бумаг. Размеры полей деловых документов. Нумерация страниц в документе. Состав реквизитов организационно-распорядительных документов. Бланки документов.	2	1
	ТЕСТ 3	1	
	Нормы и правила оформления реквизитов 1-15	4	1
	ТЕСТ 3.1	1	
	Нормы и правила оформления реквизитов 16-30	4	1

	ТЕСТ 3.2	1	
	Практическая работа 1. Оформление реквизитов организационно-распорядительных документов.	2	1
Раздел 2.	Составление и оформление организационно-распорядительных документов	17	
Тема 4. Составление и оформление организационных документов	Особенности организационных документов. Структура и штатная численность. Штатное расписание. Должностная инструкция	2	1
	ТЕСТ 4.	1	
Тема 5. Составление и оформление распорядительных документов	Приказы по основной деятельности. Приказы по личному составу. Жизненный цикл приказа. Выписка из приказа.	2	1
	ТЕСТ 5.	1	
Тема 6. Составление и оформление информационно-справочных документов	Составление и оформление писем: общие правила, виды писем. Докладная записка. Служебная записка. Объяснительная записка. Справка. Акт. Протокол.	4	1
	ТЕСТ 6.	1	
Тема 7. Составление и оформление кадровых документов	Унифицированные формы первичной учетной документации. Приказ по личному составу.	2	1
	ТЕСТ 7.	1	
	Практическая работа 2. Оформление письма.	3	2
ИТОГОВЫЙ ТЕСТ		2	
Итого		40	12

3. Теория и методика социальной работы

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Консультации (он-лайн, e-mail), проверка ПР
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Тема 1. Основные этапы развития социальной работы в России и в Западной Европе	Основные этапы развития социальной работы в России	3	1
	Основные этапы развития социальной работы в Западной Европе		
	Модели теоретического обоснования социальной работы		
	ТЕСТ 1	1	
Тема 2. Современные концепции и модели социальной работы	Группы моделей социальной работы	2	1
	Психолого-ориентированные, социально-ориентированные и комплексно-ориентированные модели		
	ТЕСТ 2	1	
Тема 3. Сущность, цель, задачи, принципы и основные понятия социальной работы	Сущность социальной работы на макро и мезо уровнях. Цель и задачи социальной работы	3	1
	Классификация общих и специфических принципов социальной работы		
	Основные понятия социальной работы		
	ТЕСТ 3	1	
Тема 4. Особенности объекта и субъекта социальной работы	Понятия субъект и объект социальной работы. Типология клиентов социальной работы	2	1
	Классификации объекта и субъекта социальной работы		
	ТЕСТ 4	1	
Тема 5 Профессионально	Понятие «ценности», группы, иерархия и уровни ценностей	2	1

значимые ценности социальной работы. Их сущность и типология	Виды ценностей социальной работы		
	ТЕСТ 5	1	
Тема 6. Функциональные обязанности и общие требования к личности специалиста социальной сферы	Требования, предъявляемые к специалисту по социальной работе в соответствии с профессиональным стандартом	2	1
	Функциональные обязанности специалиста по социальной работе		
	Трудовые функции специалиста по социальной работе и их характеристика		
	Личностные и профессиональные качества специалиста по социальной работе, этические принципы		
	ТЕСТ 6	1	
Тема 7 Методы социальной работы	Понятие «метод», классификации методов социальной работы	2	1
	Научно-исследовательские, преобразовательные, профессиональные методы социальной работы		
	ТЕСТ 7	1	
Тема 8 Технологии социальной работы	Понятия «технология», «социальная технология» и «технология социальной работы».	5	2
	Классификации социальных технологий и технологий социальной работы		
	Технология социальной диагностики. Технология социальной экспертизы. Технология социальной адаптации.		
	Технология социальной терапии. Технология консультирования.		
	Технология реабилитации. Технология социальной коррекции. Технология патронажа. Технология опеки и попечительства. Социальное проектирование.		
	ТЕСТ 8	1	
Тема 9. Система государственного социального обеспечения	Понятие «система государственного социального обеспечения населения»	2	1
	Виды социального обеспечения и их характеристика.		

населения	ТЕСТ 9	1	
Тема 10. Организация органов социальной защиты населения	Понятие «социальная защита» цели, направления и функции социальной защиты населения	2	1
	Источники финансирования социальной защиты населения		
	ТЕСТ 10	1	
Тема 11. Социальная работа в системе социального обслуживания населения	Понятия «социальное обслуживание», «принципы социального обслуживания»	2	1
	Формы социального обеспечения, виды социальных услуг		
	ТЕСТ 11	1	
ИТОГОВЫЙ ТЕСТ		2	-
Итого		40	12

4. Основы педагогики и психологии

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Консультации (он-лайн, e-mail), проверка ПР
1	2	3	4
Раздел 1. Психология в деятельности социального работника		28	
Тема 1.1. Введение в психологию. Предмет и методы психологии	Краткий экскурс в историю психологии, этапы ее становления, как науки. Предмет психологии и ее задачи. Место психологии в системе наук. Связь психологии с другими науками и ее отрасли.	2	-
	Принципы психологической науки: принципы отражения, детерминизма, активности, развития, принцип взаимосвязи, единства, принцип целостного, системного подхода, принцип относительной самостоятельности, принцип личностного подхода, учета групповых, общественных интересов, ценностей, принцип единства.		

	Методы психологии. Эмпирические методы психологии: основные и вспомогательные		
	ТЕСТ 1		
Тема 1.2. Понятие о психике человека. Психология познавательных процессов	Понятие «психика». Научная трактовка психики. Классификация психических явлений.	2	-
	Особенности человеческой сенсорики. Виды чувствительности. Комплексный характер восприятия. Свойства восприятия. Пожизненная динамика восприятия. Понятие внимания. Виды и свойства внимания. Дети с синдромом дефицита внимания.		
	Понятие памяти и ее основные функции. Механизмы памяти. Виды, формы и процессы памяти. Способы управления памятью и ее совершенствование.		
	Общее понятие о мышлении. Виды и формы мышления.		
	ТЕСТ 2		
Тема 1.3. Эмоции и волевая регуляция поведения и деятельности человека	Воля как характеристика сознания	2	-
	Эмоциональные процессы. Проявления эмоциональной жизни человека: аффекты, собственно эмоции, чувства, настроения, стресс.		
	Регуляция эмоциональных состояний.		
	ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №1 Диагностика эмоциональной сферы человека и его волевых особенностей. Отработка навыков взаимодействия с людьми, с разным уровнем эмоционально-волевой сферы.	2	2
	ТЕСТ 3		
Тема 1.4 Понятие «личность». Теории личности	«Личность» как психологическое понятие. Соотношение понятий «индивид», «субъект», «личность» и «индивидуальность».	2	-
	Взаимосвязь биологического и социального в личности.		
	Подходы к классификации теорий личности. Теория личности А. Маслоу. Иерархия потребностей: физиологические потребности, потребность в безопасности, потребности в принадлежности и любви, потребность в признании, потребность в самоактуализации, потребность в познании и понимании.		

	ТЕСТ 4		
Тема 1.5 Психологическая структура личности и ее социализация	Личность как биосоциальная иерархическая структура в рамках подхода К.К. Платонова.	2	-
	Подструктуры личности: направленность, опыт (знания, умения и навыки), индивидуальные особенности различных форм отражения (ощущения, восприятия, памяти, мышления), объединенные свойства темперамента и черты характера.		
	ТЕСТ 5		
Тема 1.6 Возрастные изменения личности	Возрастная периодизация человека. Психосоциальная концепция развития личности Э. Эриксона	2	-
	Возрастные кризисы личности: кризис доверия, автономия в противовес сомнениям и стыду, проявление инициативности в противовес чувству вины, трудолюбие в противовес комплексу неполноценности, личностное самоопределение в противовес индивидуальной серости и конформизму, интимность и общительность в противовес личностной психологической изолированности, забота о воспитании нового поколения в противоположность «погружению в себя», удовлетворенность прожитой жизнью в противоположность отчаянию.		
	ТЕСТ 6		
Тема 1.7 Темперамент, как свойство личности	Понятие о темпераменте. Свойства нервной системы как основа темперамента: сила возбуждения и торможения, уравновешенность подвижность нервных процессов. Типы нервной системы по И.П. Павлову.	2	-
	Основные типы темперамента: холерический, сангвинический, флегматический и меланхолический.		
	Особенности соотношения темперамента и успешности деятельности человека.		
	ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №2 Диагностика темперамента и отработка навыков взаимодействия с людьми разного типа темперамента.	2	2
	ТЕСТ 7		
Тема 1.8	Понятие о характере. Характер как прижизненное формирование. Понятие о	2	-

Характер, как психический феномен	чертах характера. Классификация черт характера.		
	Типология характера. Акцентуации характера. Взаимосвязь темперамента и характера.		
	Формирование характера и его трансформация.		
	ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №3 Диагностика типов акцентуаций характера и отработка навыков взаимодействия с людьми, демонстрирующими различные виды акцентуаций.	2	2
	ТЕСТ 8		
Тема 1.9 Социальная зрелость личности	Понятие социальной зрелости личности. Ответственность, терпимость и саморазвитие, как признаки социальной зрелости личности.	2	-
	Развитие ответственности личности. Локус контроля. Интернальность как компонент личностной зрелости.		
	ТЕСТ 9		
Тема 1.10 Прикладной характер психологии в области социальной работы с пожилыми людьми и лицами ОВЗ	Практические приложения психологии в области социальной работы с пожилыми людьми и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	2	-
	Социально-психологическое вмешательство как особая сфера приложения науки психологии.		
	Экологическая психология – изучение психологических аспектов взаимоотношения человека с окружающей средой.		
	ТЕСТ 10		
Тема 1.11 Социально-психологические проблемы лиц пожилого возраста и лиц с ОВЗ	Социально-психологические проблемы лиц с ОВЗ: Социально-психологическая адаптация лиц с ОВЗ. Особенности социализации лиц с ОВЗ. Особенности общения с лицами с ОВЗ.	2	2
	Социально-психологические проблемы пожилых людей: Личность пожилого человека. Особенности социализации и социально-психологической адаптации в пожилом возрасте. Особенности социальной среды для пожилых лиц. Особенности общения с пожилыми людьми.		
	ТЕСТ 11		

Раздел 2. Педагогика и социальная педагогика		10	
Тема 2.1 Основные понятия общей педагогики	Педагогика как наука и искусство. Образование как социальный институт. Соотношение обучения и развития личности.	2	-
	Понятие целостного педагогического процесса. Воспитание как составляющая целостного педагогического процесса. Сущность, цели, содержание и принципы воспитания.		
	Процесс обучения как составляющая целостного педагогического процесса. Понятие, сущность, содержание, закономерности и принципы процесса обучения.		
	ТЕСТ 12		
Тема 2.2 Сущность, содержание и принципы социальной педагогики	Предмет, объект и основные задачи социальной педагогики	2	-
	Подходы в социально-педагогической деятельности.		
	Социально-педагогические технологии работы с учащимися (обучающимися) группы риска. Социально-педагогические технологии профессиональной ориентации старшеклассников. Социально-педагогическая работа с семьями учащихся (обучающихся), испытывающих трудности в обучении.		
	ТЕСТ 13		
Тема 2.3 Социально-педагогическая профилактика и реабилитация	Цель социальной профилактики. Основные направления профилактики: о предупреждение возможных социальных проблем в отдельных лиц или групп риска; сохранение, поддержка и защита нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие в достижении целей и раскрытии внутренних потенциалов, ресурсных возможностей людей.	2	-
	Первичная профилактика, вторичная, третичная и целенаправленная профилактика.		
	Сущность социально-педагогической реабилитации и условия ее реализации.		
	ТЕСТ 14		
Тема 2.4 Социально-педагогическая диагностика и консультирование	Сущность социально-педагогической диагностики	2	-
	Характеристика составляющих социально-педагогической диагностики (медицинская, психологическая, социальная, педагогическая диагностики)		

	Сущность социально-педагогического консультирования. Виды консультативной помощи.		
	ТЕСТ 15		
Тема 2.5 Социально-педагогическая коррекция	Сущность социально-педагогической коррекции.	2	2
	Функции социальной коррекции. Коррекционная деятельность социального педагога и ее этапы.		
	Условия реализации социально-педагогической коррекции		
	ТЕСТ 16		
Зачет	<i>Написание эссе</i>	2	2
Итого		40	12

5. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Консультации (он-лайн, e-mail), проверка ПР
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	
Тема 1. Социально-правовые основы социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе с лицами пожилого возраста и инвалидами	2	3
	Сущность государственной социальной политики РФ в отношении лиц пожилого возраста и инвалидов	2	
	Основные принципы и механизмы реализации государственной социальной политики РФ в отношении лиц пожилого возраста и инвалидов	2	
	Тест 1	1	
	Практическая работа 1	1	
Тема 2. Социально-	Пожилые люди как социальная группа	1	3

психологический портрет лиц пожилого возраста и инвалидов	Общая характеристика процесса старения. Теории старения.	2	
	Психологические особенности пожилых и старых людей	2	
	Понятия «инвалид», «инвалидность», порядок и условия признания лица инвалидом.	2	
	Классификации и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан	2	
	Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2	
	Тест 2	1	
Тема 3. Содержание социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами	Система учреждений медико-социальной помощи лицам пожилого возраста и инвалидам	2	2
	Организация социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами	2	
	Тест 3	1	
	Практическая работа 2	1	
Тема 4. Патронаж лиц пожилого возраста и инвалидов.	Патронаж лиц пожилого возраста и инвалидов.	1	1
	Тест 4	1	
ИТОГОВЫЙ ТЕСТ		2	-
Итого		30	9

6. Социальная работа с семьей и детьми

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Консультации (он-лайн, e-mail), проверка ПР
1	2	3	4
Тема 1. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми	Правовые основы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе с семьей и детьми	2	2
	Понятие, цели, принципы и направления государственной семейной политики	1	
	ТЕСТ 1	1	
Тема 2. Семья как объект социальной работы	Семья как социальный институт	2	1
	Функции семьи	2	
	Классификация современной семьи	2	
	ТЕСТ 2	1	
Тема 3. Технологии социальной работы с семьей и детьми	Основные технологии социальной работы с семьей и детьми	1	2
	Социальная работа с различными типами семей	2	
	ТЕСТ 3	1	
Тема 4. Социальный патронаж семьи: виды, направления и особенности	Социальный патронаж семьи: виды, направления и особенности	2	1
	ТЕСТ 4	1	
ИТОГОВЫЙ ТЕСТ		2	-
Итого		20	6

7. Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Консультации (он-лайн, e-mail), проверка ПР
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1.			
Тема 1. Понятие и виды риска, категории групп риска. Трудная жизненная ситуация, ее структура и способы адаптации к ней.	Понятие «риск». Виды риска. Категории групп риска. ТЖС. Структура ТЖС. Способы адаптации к ТЖС.	1	-
	ТЕСТ 1	1	
Тема 2. Люди из групп риска, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, как объект социальной работы	Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей	1	9
	ТЕСТ 2	1	
	Социальная работа с детьми «группы риска»	1	
	ТЕСТ 3	1	
	Социальная работа с лицами без определенного места жительства	1	
	ТЕСТ 4	1	
	Социальная работа с больными алкоголизмом и наркоманией	1	
	ТЕСТ 5	1	
	Социальная работа с беженцами	1	
	ТЕСТ 6	1	

	Социальная работа с мигрантами	1	
	ТЕСТ 7	1	
	Социальная работа с безработными гражданами	1	
	ТЕСТ 8	1	
	Социальная работа в пенитенциарной системе	1	
	ТЕСТ 9	1	
	Социальная работа с военнослужащими и их семьями	1	
	ТЕСТ 10	1	
	Социальная работа с безнадежно и тяжело больными	1	
	ТЕСТ 11	1	
	Социальная работа с лицами, страдающими психическими заболеваниями	1	
	ТЕСТ 12	1	
	Социальная работа с ВИЧ-инфицированными и больными СПИДом	1	
	ТЕСТ 13	1	
	Практическая работа 1	2	
ИТОГОВЫЙ ТЕСТ		2	-
Итого		30	9

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Материально-технические условия

Рабочие места преподавателя и обучающегося оборудованы персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками или наушниками).

При реализации ДПП с использованием ДОТ необходимо наличие интернет-браузера и устойчивого подключения к сети Интернет.

Для использования дистанционных образовательных технологий каждый обучающийся и педагогический работник должен иметь свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Дистанционное обучение на базе информационных и телекоммуникационных сетей в колледже реализуется при помощи электронной образовательной среды - система дистанционного обучения To-Study™.

В состав программно-аппаратных комплексов входит необходимое для учебного процесса программное обеспечение: операционная система Windows (кроме XP), продукт Microsoft Office 2010; веб-браузер Mozilla Firefox, средства просмотра flash-документов (Flash-плеер), средства просмотра документов в формате .pdf (программа Adobe Reader, Foxit или др.), Java-плагин; E-mail-адрес; средства обеспечения информационной безопасности.

5.2. Учебно-методическое обеспечение

Программа профессиональной переподготовки обеспечивается учебно-методической документацией.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Виды аттестации и формы контроля

Вид аттестации	Форма контроля	Виды оценочных материалов
Текущая	Тестирование в системе To-Study™ по каждой теме дисциплины	Автоматизированная оценка в системе To-Study™; проходной балл 100%
	Практическая работа в письменной форме	Пятибалльная система оценок
Промежуточная	Тестирование в системе To-Study™ по каждой дисциплине программы	Автоматизированная оценка в системе To-Study™; проходной балл 100%
Итоговая аттестация	Квалификационный экзамен (Итоговое тестирование по всем дисциплинам программы, итоговая практическая работа в письменной форме)	Автоматизированная оценка в системе To-Study™; проходной балл 80%
		Пятибалльная система оценок

Слушатель считается аттестованным, если имеет балл 100% по всем разделам (дисциплинам), выполнены все практические работы, предусмотренные программой обучения, имеет балл не менее 80% в итоговом тесте.

Перечень разделов и вопросов, выносимых на итоговую аттестацию, приведен в приложении 1.

7. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ:

1. Преподаватель: Коновалова Татьяна Ивановна, ВКК
2. Преподаватель: Тоценко Елена Николаевна, ВКК
3. Преподаватель: Лысуенко Светлана Анатольевна, ВКК
4. Преподаватель, мастер п/о: Говалешко Екатерина Михайловна, ПКК

ТЕСТ ЭКЗАМЕН

Количество вопросов: 30

Вопрос 1

ВИЧ – вирус иммунодефицита человека – возбудитель ВИЧ-инфекции.

ВИЧ-инфекция – инфекционное заболевание, причиной которого является ВИЧ, а исходом – СПИД.

СПИД – синдром приобретенного иммунодефицита – это конечная стадия ВИЧ-инфекции, когда иммунная система человека поражается настолько, что становится неспособной сопротивляться любым видам инфекции.

- ☐ Верно
- ☐ Неверно

Вопрос 2

_____ семейной политики является укрепление семьи как социального института семейного образа жизни.

- ☐ Стратегической (долгосрочной) целью
- ☐ Тактические (краткосрочные) цели

Вопрос 3

Проблемы, связанные с современной семьей, можно разделить на следующие группы:

1. Социально-экономические
2. Проблемы стабильности

- 3. Социально-психологические
- 4. Социально-бытовые
- 5. Проблемы семей «группы риска»
- 6. Проблемы семейного воспитания
- 7. Медицинские проблемы

- ☐ Верно
- ☐ Неверно

Вопрос 4

_____ описывает метод индивидуальной социальной работы «Дружеский визит к беднякам».

- ☐ О. Ранк
- ☐ Д. Тафт
- ☐ М. Ричмонд
- ☐ Г. Хамилтон
- ☐ В. Робертсон

Вопрос 5

Какое количество строк допускается в реквизите 16 **Заголовок к тексту**?

- ☐ 5
- ☐ 4

☐ 3

☐ 2

Вопрос 6

Выберите один правильный ответ

Самой сильной, бурной и кратковременной эмоцией, полностью захватывающей психику человека и определяющей единую реакцию на ситуацию в целом является ...

☐ аффект

☐ стресс

☐ депрессия

☐ настроение

Вопрос 7

ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ - это ...

☐ отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с документами.

☐ создание оптимальных условий для всех видов работ с документами (с момента создания или получения документа до его уничтожения или передачи на архивное хранение).

☐ это приведение чего-либо к единой системе, форме и единообразию.

☐ отрасль деятельности, обеспечивающая документирование.

Вопрос 8

Текст документа на формате А4 оформляется через ...

- ☐ одинарный межстрочный интервал
- ☐ 1,5 - 2 межстрочных интервала
- ☐ интервал, удобный для оформления документа

Вопрос 9

Применение унифицированных форм первичной учетной документации не обязательно.

- ☐ Верно
- ☐ Неверно

Вопрос 10

Технология консультирования в социальной работе – это система операций и процедур, объединенных алгоритмами и инструментарием, направленная на организованное специалистом по социальной работе общение с клиентом в связи с его трудной жизненной ситуацией.

- ☐ Верно
- ☐ Неверно

Вопрос 11

Каждый лист документа, оформленный как на бланке, так и без него, должен иметь поля не менее:

- ☐ левое, верхнее, нижнее - 10 мм, правое - 20 мм
- ☐ левое, верхнее, нижнее - 20 мм, правое - мм

- ☐ левое - 30 мм, верхнее и нижнее - 20 мм, правое - 10 мм
- ☐ все поля - 20 мм

Вопрос 12

Какой этап в истории психологии характеризует ее, как науку о сознании?

Выберите один правильный ответ

- ☐ психология нового времени (XVII в.)
- ☐ эпоха Средневековья
- ☐ эпоха Возрождения
- ☐ нет верного ответа

Вопрос 13

Прямые и косвенные признаки жестокого обращения в семье с детьми:

агрессивность,
раздражительность,
отчужденность, равнодушие,
излишняя уступчивость или осторожность,
излишняя (не по возрасту) сексуальная осведомленность,
боли в животе непонятной этиологии,
проблемы с едой (от систематического переедания до полной потери аппетита), беспокойный сон,
ночное недержание мочи.

- ☐ Верно
- ☐ Неверно

Вопрос 14

Отметка об исполнителе (реквизит 27) содержит ...

- ☐ информацию о должностном лице, которое подготовило документ
- ☐ информацию о специалисте, который может ответить на все вопросы
- ☐ номер телефона специалиста
- ☐ подпись должностного лица, отвечающего за подготовку документа

Вопрос 15

Документ, устанавливающий структуру организации, наименование структурных подразделений и должностей, количество штатных единиц по каждой должности - это ...

- ☐ Штатное расписание
- ☐ Структура и штатная численность
- ☐ Устав организации
- ☐ Должностная инструкция

Вопрос 16

Выберите один правильный ответ

_____ - приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, которые в дальнейшем используют для построения конкретных теорий и практических рекомендаций.

- ☐ Научно-исследовательские методы
- ☐ Преобразовательные методы
- ☐ Профессиональные методы

Вопрос 17

Выберите один правильный ответ

Процесс формирования характера ...

- ☐ не имеет «точки окончания», а формируется и трансформируется на протяжении всей жизни человека
- ☐ заканчивается в подростковом возрасте
- ☐ заканчивается в юношеском возрасте
- ☐ заканчивается в возрасте 10-ти лет

Вопрос 18

Выберите один правильный ответ

Характер является ... особенностью человека.

- ☐ приобретенной (социальной)
- ☐ врожденной (биологической)
- ☐ биосоциальной

☐ нет верного ответа

Вопрос 19

Областные законы, гарантирующие реализацию прав на социальную защиту:

«О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»

«Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

- ☐ Верно
- ☐ Неверно

Вопрос 20

Выберите один правильный ответ

Одним из условий, позволяющим человеку управлять собственным эмоциональным состоянием является ...

- ☐ адекватное соотношение целей конкретным ценностям
- ☐ все ответы верны
- ☐ установление индивидуальных приоритетов
- ☐ адекватное соотношение мотивации и эффективности деятельности

Вопрос 21

ГОСТ Р 6.30-2003 "Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов" устанавливает реквизиты в количестве ...

- ☐ 35
- ☐ 30
- ☐ 25
- ☐ 32

Вопрос 22

***Патронаж** - вид социального обслуживания, преимущественно на дому, клиентов группы риска, который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными работниками, оказании им необходимой экономической, материально-бытовой помощи, проведении несложных медицинских манипуляций и т.д. на дому оздоровительных (иногда и лечебных) мероприятий*

- ☐ Верно
- ☐ Неверно

Вопрос 23

Индивидуальная программа реабилитации - это комплекс оптимальных для каждого конкретного инвалида реабилитационных мероприятий.

- ☐ Верно
- ☐ Неверно

Вопрос 24

Отбывание наказания в виде лишения свободы по приговору суда может осуществляться в **следующих местах лишения свободы:**

- в колониях-поселениях

- в исправительных колониях общего режима
- в исправительных колониях строгого режима
- в исправительно-трудовых колониях особого режима
- в тюрьме
- в воспитательных колониях
- в лечебно-исправительных учреждениях

- ☐ Верно
- ☐ Неверно

Вопрос 25

*Социальное обслуживание осуществляется на следующих **принципах**:*

равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию

адресность предоставления социальных услуг;

сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

добровольность;

конфиденциальность.

- ☐ Верно
- ☐ Неверно

Вопрос 26

Выберите один правильный ответ

Кто является автором гуморальной теории темперамента?

- ☐ Гиппократ

- ☐ Павлов
- ☐ Кречмер
- ☐ Шелдон

Вопрос 27

Объекты патронажа классифицируются:

по возрасту (дети, подростки, пожилые люди),

по половой принадлежности (девочки, мальчики, женщины, мужчины),

по медицинским показаниям (инвалиды, беременные женщины и т. д.),

по социальному статусу (бездзорные дети, жертвы насилия),

по семейным проблемам (неблагополучные семьи, дети родителей алкоголиков) и т.д.

- ☐ Верно
- ☐ Неверно

Вопрос 28

Свойством восприятия, позволяющим отразить предмет как нечто целостное, функциональное и завершенное является

...

Выберите один правильный ответ

- ☐ обобщенность
- ☐ предметность
- ☐ константность
- ☐ нет верного ответа